

20  
22



POINT  
DE  
CONTACT  
.NET

RAPPORT ANNUEL



# SOMMAIRE

**4** **QUI SOMMES-NOUS ?**

**8** **COOPÉRER**  
Point de Contact, un pont opérationnel  
entre acteurs privés et institutions publiques  
en France et à l'international

**14** **INNOVER**  
Point de Contact, laboratoire  
d'innovation : la technologie  
au service de l'humain

**16** **PROTÉGER**  
Point de Contact, un acteur majeur  
de la protection et de la sensibilisation des  
internauts

**19** **INFORMER**  
Statistiques et tendances  
observées en 2022

# QUI SOMMES-NOUS?

## L'association

Créée en 1998, Point de Contact est une association loi 1901 qui a pour mission de protéger les internautes des dérives inhérentes à l'évolution et au développement d'Internet.

Point de Contact a créé différents outils de signalement permettant aux internautes de signaler anonymement, gratuitement et simplement les contenus potentiellement illicites en ligne afin d'en obtenir le retrait auprès des hébergeurs et plateformes numériques, tant en France qu'à l'international.

Véritable laboratoire d'innovations technologiques, Point de Contact développe ses outils et procédures pour améliorer et accélérer le processus de traitement des contenus, notamment grâce à l'utilisation d'API et à l'utilisation de la technologie de hash.

Au fil des ans, Point de Contact est devenu un pont opérationnel entre les acteurs privés et les institutions publiques. Aujourd'hui, l'association est reconnue comme "tiers de confiance" auprès des grandes plateformes, hébergeurs et autorités nationales dans le traitement des signalements de contenus illicites en ligne.

Point de Contact est le premier signalant professionnel auprès de PHAROS et travaille en étroite collaboration avec le Ministère de l'Intérieur dans la lutte contre les contenus illicites sur Internet tels que les violences et exploitations sexuelles de mineurs, la provocation à la haine ou encore les contenus à caractère terroriste.

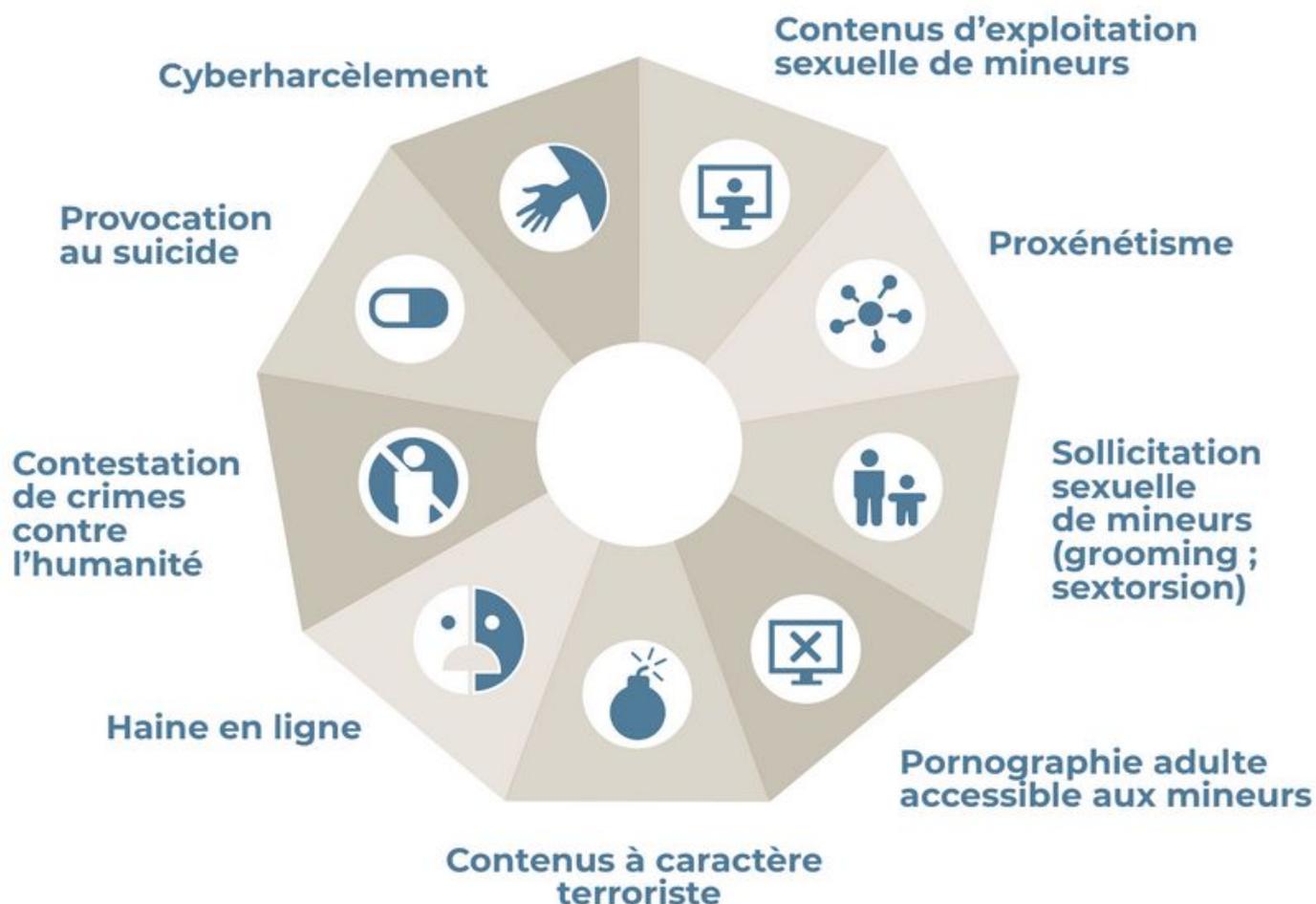
Membre fondateur et siégeant à la présidence de INHOPE, le réseau international de hotlines réunissant 52 plateformes dans 48 pays, Point de Contact œuvre aux côtés de ses partenaires internationaux pour le retrait des contenus d'exploitation sexuelle de mineurs en ligne. Point de Contact est aussi la plateforme de signalement du Safer Internet France, volet français du programme européen Better Internet For Kids.

Point de Contact s'investit également pour informer, sensibiliser et responsabiliser les internautes sur les contenus et les comportements répréhensibles en ligne et œuvre à valoriser et faire reconnaître le travail d'analyste.



**36 196**  
Signalements reçus en 2022

# NOTRE CHAMP DE COMPÉTENCE



# NOTRE PROCESSUS DE SIGNALEMENT

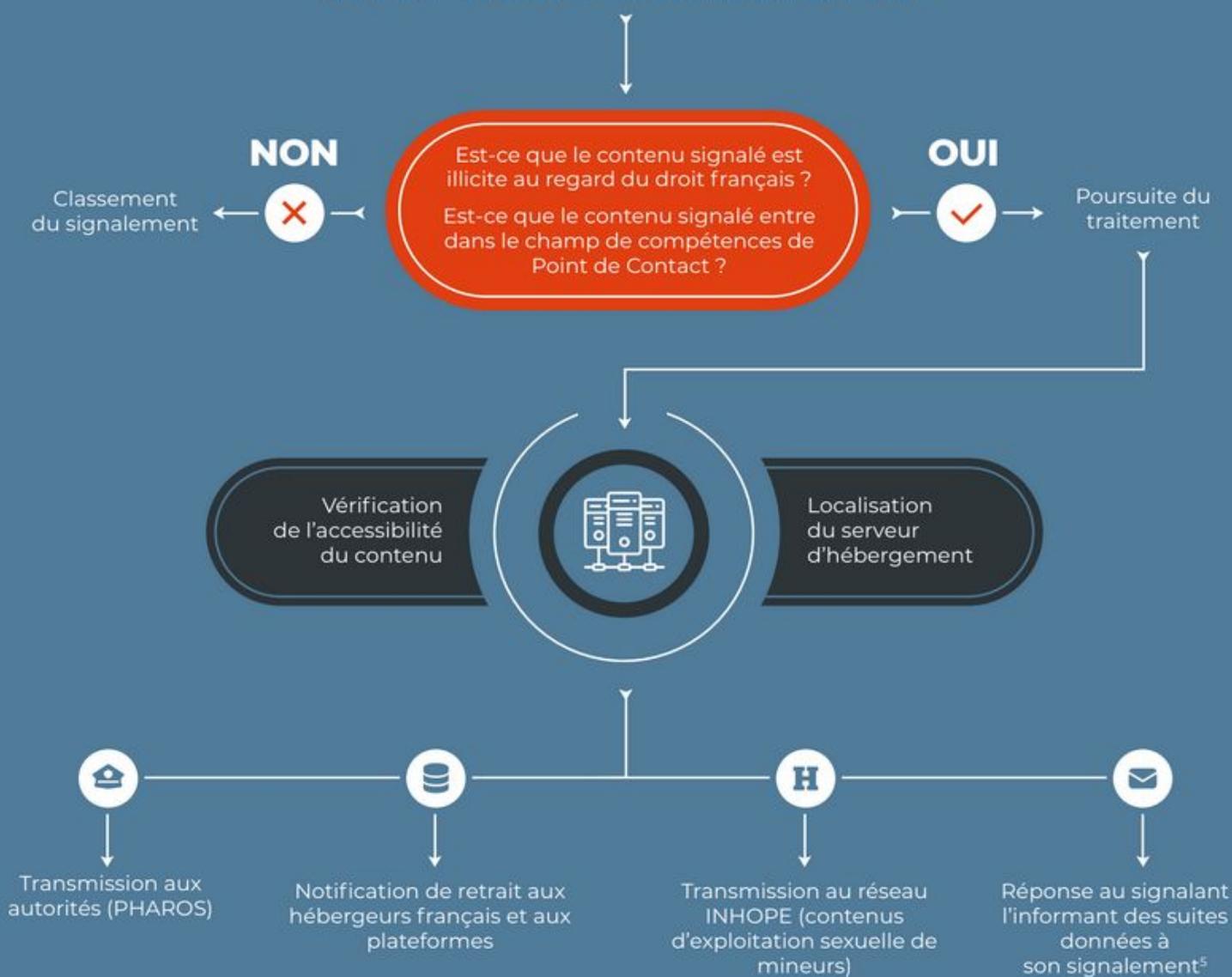
SIGNALEMENT

QUALIFICATION JURIDIQUE

ANALYSE TECHNIQUE

ACTIONS

## RÉCEPTION DU SIGNALEMENT



<sup>5</sup> Si nécessaire, Point de Contact peut également apporter des conseils aux signalants et les réorienter vers des structures adaptées.

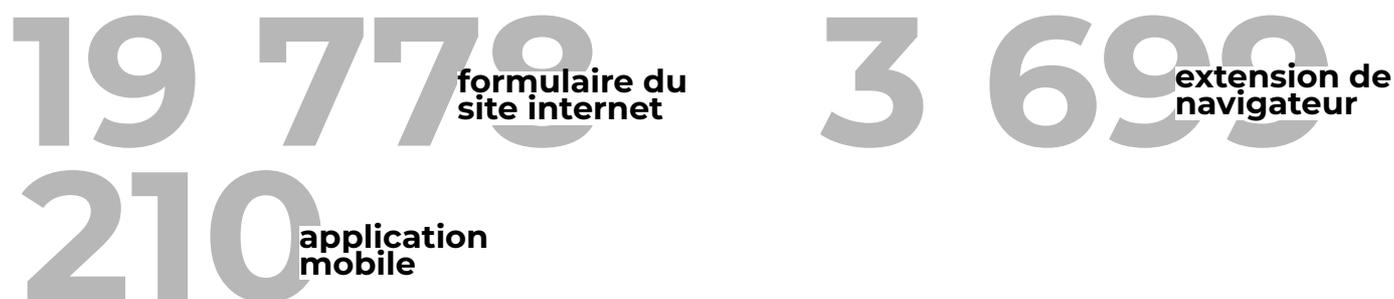
## Nos **sources** de signalement



720 générés par les analystes Point de Contact

13 issus de notre plateforme pro

Point de Contact développe et met à disposition des internautes différents outils de signalement **simples, gratuits et accessibles à tous**, afin de répondre au mieux à leurs besoins et de s'adapter aux évolutions des pratiques numériques. Ces outils permettent à tout internaute de transmettre à la plateforme, **anonymement ou non**, les URL des contenus choquants potentiellement illicites rencontrés en ligne.



210 application mobile

En 2022, Point de Contact a développé une **fonctionnalité d'enregistrement d'écran en temps réel**, pour signaler un contenu choquant potentiellement illicite temporaire ou privé (disponible dans l'extension de navigateur et l'application).

1 709 réponses apportées aux signalants

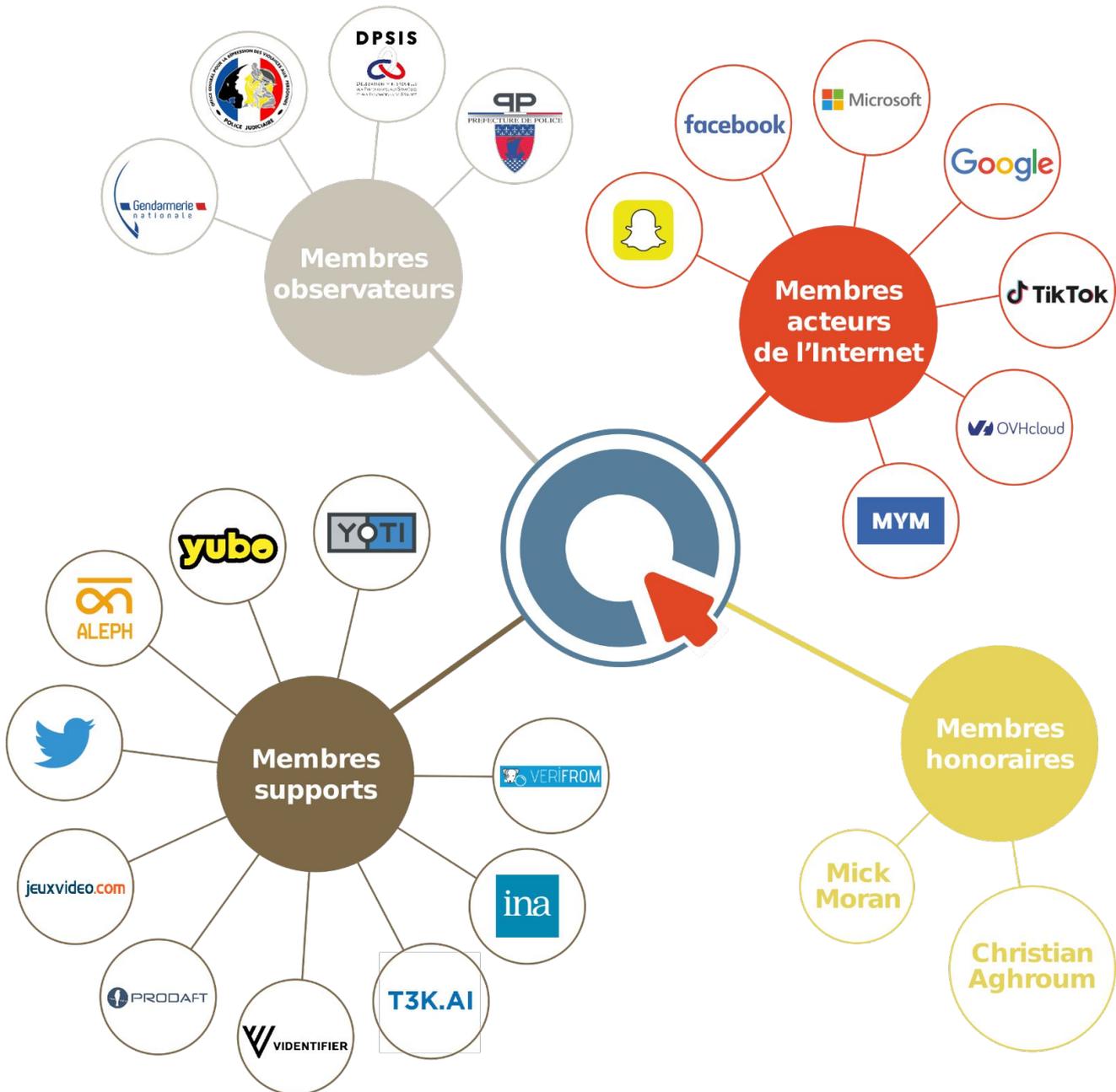
## Le **service téléphonique** d'assistance au signalement

132 demandes de rappel reçues

# COOPÉRER

Point de Contact, un **pont opérationnel** entre acteurs privés et institutions publiques en France et à l'international

Point de Contact rassemble des membres publics et privés qui forment un **partenariat opérationnel et stratégique unique**, en France et à l'international. Au 31 décembre 2022, Point de Contact rassemblait :



## Les membres de Point de Contact

## Point de Contact en collaboration rapprochée avec les **autorités publiques et institutions françaises**

**Le Ministère de l'Intérieur** : En juin 2010, Point de Contact signait une convention de partenariat avec le Ministère de l'Intérieur afin de favoriser la coopération dans le retrait effectif de contenus illicites.



Point de Contact est le premier signalant professionnel de **PHAROS (Plateforme d'harmonisation, d'analyse, de recoupement et d'orientation des signalements)**, la plateforme de signalement de contenus illicites des autorités de police et de gendarmerie.

Les signalements qualifiés de manifestation illicites et transmis par Point de Contact sont traités en priorité et permettent aux autorités d'ouvrir des enquêtes pouvant aboutir à la condamnation des auteurs d'infractions.

Seules les URLs qualifiées d'illicites sont envoyées à PHAROS et aux hébergeurs. En 2022, **9 470 URL** ont été transmises aux équipes de PHAROS.



### **Le détachement d'un officier de liaison de la Gendarmerie Nationale**

Depuis décembre 2020, un officier de liaison de la Gendarmerie nationale est présent au sein de Point de Contact pour être le relais de la coopération entre les équipes de la Gendarmerie, plus précisément avec le Commandement de la gendarmerie dans le cyberspace (COMCYBERGEND). Cette coopération est essentielle dans la coordination des actions menées et la mise en place de synergies notamment dans les domaines de l'exploitation sexuelle de mineurs et du terrorisme en ligne.

### **Le Comité interministériel de prévention de la délinquance et de la radicalisation (CIPDR)**

Depuis 2020, la collaboration avec les services du Ministère de l'Intérieur s'est vue renforcée par l'octroi d'une subvention du CIPDR par le biais du Fond Interministériel de Prévention de la Délinquance (FIPD) dans le cadre de la stratégie nationale de lutte contre la délinquance et la radicalisation.

En 2022 :

- Participation au Comité des Parents contre le harcèlement, lancé en mars 2021 pour outiller les enfants.
- Formation sur la radicalisation pour mieux appréhender le phénomène et approfondir les connaissances des analystes sur les concepts clés de l'Islam, la géopolitique de la mouvance Djihadiste, la présence des organisations terroristes sur Internet et les vulnérabilités en lien avec la radicalisation.

## La Délégation Interministérielle à la Lutte Contre le Racisme, l'Antisémitisme et la Haine anti-LGBT (DILCRAH)



**Le plan national de lutte contre le racisme, l'antisémitisme et les discriminations liées à l'origine 2023-2026 :** Point de Contact s'est impliquée dans le cadre des groupes de travail collaboratifs menés en 2022, et ayant abouti au lancement du nouveau plan national de lutte contre le racisme, l'antisémitisme et les discriminations liées à l'origine 2023-2026 présenté le 30 janvier 2023 par Madame la Première Ministre. L'association se félicite d'être mentionnée dans l'objectif opérationnel #9 (mesure 5.4) en tant que « guichet unique pour faciliter le traitement des signalements par Pharos », pour mieux les retirer et judiciaireiser les contenus illicites.

L'association a obtenu en 2022 le versement d'une nouvelle subvention de la part de la DILCRAH, pour participer à la refonte de la plateforme professionnelle déjà développée en sa VI, dans l'objectif de centraliser les signalements provenant des associations, des institutions publiques et des entreprises privées.



### OBJECTIF STRATÉGIQUE : MIEUX LUTTER CONTRE LA HAINE EN LIGNE

#### OBJECTIF OPÉRATIONNEL #9 -

**Créer un guichet unique pour faciliter le traitement des signalements par Pharos**

- **Action :** travailler aux évolutions possibles de PHAROS, notamment pour faciliter le processus de signalement de contenus manifestement illicites pour mieux qualifier et compléter les données permettant une exploitation immédiate par Pharos, et assurer un suivi des signalements. Cette réflexion se portera également sur la création d'un "guichet unique" en amont et en appui des transmissions à Pharos, pouvant être confié à l'association Point de contact
- **Année cible :** 2024
- **Indicateur :** création d'un guichet unique en soutien de PHAROS et nombre de signalements traités
- **Ministères pilotes :** ministères de l'Intérieur et de l'Égalité entre les femmes et les hommes, de la Diversité et de l'Égalité des chances

**Les ateliers civisme et jeux vidéos :** En avril 2022, la DILCRAH et la Direction interministérielle de la transformation publique (DITP) ont lancé un groupe de travail réunissant acteurs institutionnels, développeurs de jeux, représentants de plateformes de streaming, représentants de l'eSport, acteurs de la société civile, chercheurs et joueurs, dont Point de Contact a été partie prenante. La feuille de route de ce groupe de travail visait 3 objectifs :

- identifier les déterminants du comportement toxique dans les jeux vidéo;
- recommander des leviers pour lutter contre les comportements toxiques;
- établir des principes et des conseils pratiques pour la création et la diffusion d'un code de conduite commun.



## Le Laboratoire de la Protection de l'Enfance en ligne

A l'initiative du Président de la République française, le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères et le Secrétariat d'Etat à l'Enfance, et inspiré du modèle de coopération de l'Appel de Christchurch, ce nouveau Laboratoire créé en novembre 2022 a vocation à impliquer à l'échelle internationale la société civile, les entreprises et les gouvernements.

Il a pour objectif d'évaluer de manière factuelle les initiatives visant à mieux protéger les enfants dans l'espace numérique. Experte dans la lutte contre les contenus illicites en ligne et notamment les violences sexuelles sur mineurs, Point de Contact a souhaité placer au cœur des préoccupations l'importance de la lutte contre la diffusion de contenus intimes impliquant les mineurs et de porter un projet au sein de ce laboratoire pour développer un service de hachage français à destination du public.

## Le Conseil National de la Refondation (CNR Numérique)

Piloté par le Conseil National du Numérique se concentre sur 3 thématiques identifiées comme prioritaires : L'inclusion numérique et l'accessibilité ; Les transitions numériques au travail ; L'apaisement de l'espace numérique et la lutte contre la violence en ligne. En 2022, Point de Contact a participé activement à cette initiative, parmi d'autres acteurs, en tant qu'expert des processus de signalement.

## Un travail en lien étroit avec les **autorités administratives indépendantes**



### Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et numérique

**(ARCOM)** : Point de Contact est un membre actif de l'Observatoire de la haine en ligne créé par l'ancien CSA et l'actuelle ARCOM. Sa mission est d'analyser et de quantifier ce phénomène, d'améliorer la compréhension de ses ressorts et de sa dynamique, et de promouvoir le partage d'informations et le retour d'expérience entre les parties prenantes.

Les statistiques de Point de Contact sont également incluses dans le rapport annuel de la "personnalité qualifiée" désigné de la mesure de blocage de l'accès aux contenus pédopornographique et à la propagande terroriste en ligne en France (anciennement au sein de la CNIL et maintenant au sein de l'ARCOM).



Point de Contact est aussi membre du Comité EducNum, piloté par la **Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)** et participe à des réunions régulières permettant le partage d'informations et à promouvoir une véritable « culture citoyenne du numérique ».

## Point de Contact et les **acteurs privés** : une coopération opérationnelle pour renforcer l'impact

Point de Contact continue d'explorer les moyens de renforcer la coopération avec les hotlines du réseau INHOPE ainsi qu'avec le secteur privé, pour lutter efficacement contre les contenus et comportement répréhensibles en ligne.

Point de Contact est partenaire de presque toutes les grandes plateformes, médias sociaux et entreprises technologiques. Cette coopération rapprochée s'illustre en termes de gouvernance aussi bien qu'en termes de processus opérationnels, par exemple en s'érigeant en tant que tiers de confiance, pour agir efficacement dans le retrait des contenus illicites qui lui sont signalés

### Une coopération stratégique et opérationnelle à l'échelle internationale

#### Safer Internet France, le consortium français du programme européen Better Internet For Kids

Le Safer Internet France est le volet français du programme européen Better Internet For Kids, à l'initiative de la Commission européenne depuis 2008 et aujourd'hui déployé dans 31 pays. Au niveau européen, ce programme est composé de deux réseaux d'action oeuvrant autour d'une même problématique, la sensibilisation et la protection des mineurs sur Internet :

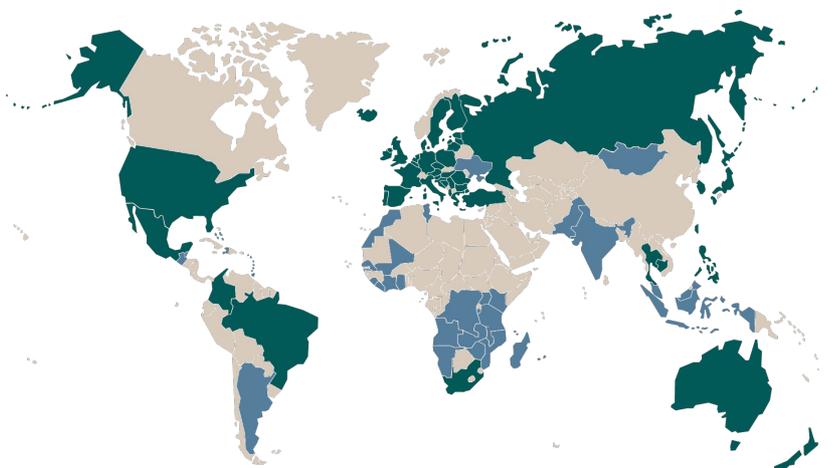
- INSAFE pour accompagner les jeunes et les éducateurs dans la prévention des risques et la promotion des usages positifs d'Internet,
- INHOPE pour coordonner les plateformes de signalement (hotlines) de signalement de chaque pays

Le Safer Internet France, mené sous l'égide de la Commission européenne et coordonné par TRALALERE, regroupe trois lignes d'action : un centre de sensibilisation (Internets Sans Crainte, opéré par TRALALERE), une ligne d'écoute (le numéro 3018, opéré par e-Enfance) et une plateforme de signalement (opérée par Point de Contact).



Pendant le premier semestre 2022, Point de Contact a répondu au nouvel appel à projet européen afin de prolonger avec les mêmes acteurs le programme Safer Internet France pour pérenniser la contribution de la Commission européenne au financement de Point de Contact pour les années 2022-2023. Ce dossier a été validé et Point de Contact bénéficie donc d'un nouveau contrat Safer Internet France pour 2022-2023.

## INHOPE, le réseau international des hotlines



INHOPE vise à soutenir à l'échelle internationale chaque plateforme de signalement dans la lutte contre les contenus d'exploitation sexuelle de mineurs en ligne. Créé en 1999, ce réseau regroupe aujourd'hui 52 plateformes présentes dans 50 pays. Point de Contact est membre fondateur et à la Présidence du réseau INHOPE depuis 2020.

En 2022, Point de Contact a reçu **11 713 URLs transmises par INHOPE** via ICCAM, et a en retour transmis **1 027 URLs aux plateformes partenaires**.



**En 2022, 68% des contenus échangés à travers le réseau INHOPE étaient illicites**, soit 20% de plus qu'en 2021. Cette augmentation reflète l'étroite collaboration entre les hotlines du réseau INHOPE et l'harmonisation des procédures de traitement des signalements.

En réponse à la forte augmentation du nombre de cas de victimes d'abus sexuels par l'image, Point de Contact et le régulateur coréen, la Korea Communications Standards Commission (KCSC), ont signé en septembre 2022 une déclaration commune afin d'étendre leur coopération pour lutter contre ce type de cyberviolence.

## Participations à d'autres initiatives internationales en 2022

- **Tech Coalition** : Point de Contact fait partie du projet PROTECT depuis 2020, un plan de lutte contre les abus sexuels d'enfants en ligne.
- **Alliance mondiale WeProtect** : Point de Contact est un partenaire actif de l'Alliance depuis plusieurs années et est devenue officiellement membre de l'Alliance en janvier 2023.
- **Panorama Global** : Point de Contact participe à cette initiative internationale destinée à accélérer et unifier la réponse globale à la création et à la distribution non consentuelle d'images imitées, aux côtés de certains de ses membres et de plusieurs hotlines INHOPE.

# INNOVER

Point de Contact, **laboratoire** d'innovation : la technologie au service de l'humain

## L'utilisation d'API pour faciliter les échanges

Point de Contact utilise des technologies afin d'optimiser le traitement des signalements reçus, en favorisant l'interconnexion avec les acteurs de l'écosystème.

L'intégration d'APIs depuis 2020 a permis de fluidifier les échanges avec INHOPE et OVH notamment (API ICCAM et OVH) et, depuis 2021, la Content Safety API implémentée par Google, permet aux analystes de voir la priorisation du traitement facilitée, en matière de contenus relatifs à l'exploitation sexuelle des mineurs en ligne.

**Une API, qu'est-ce que c'est ?** Une API ("Application Programming Interface") est une solution informatique opérant une interconnexion sécurisée entre différents systèmes, leur permettant de communiquer entre eux de façon sécurisée et d'échanger mutuellement des données ou des services.



### INHOPE

#### API ICCAM

Elle permet une interconnexion entre l'interface de traitement de signalements de Point de Contact et des autres hotlines du réseau INHOPE, à travers un système permettant l'envoi, la réception et la qualification de contenus d'exploitation sexuelle de mineurs.

### Google

#### Content Safety API

Elle consiste à attribuer une notation à chaque URL signalée sous la catégorie "contenus à caractère sexuel mettant en scène des mineurs", pour évaluer le caractère potentiellement illicite du contenu et permettre ainsi aux analystes de traiter en priorité les signalements pertinents. Toute organisation intéressée par cet outil peut contacter Google.

### OVHcloud

#### API OVH

Elle permet aux analystes de notifier en un clic l'existence de contenus d'exploitation sexuelle de mineurs hébergés dans les serveurs d'OVH et optimise ainsi les temps de retrait.

## L'intégration de la technologie de **hash** dans le traitement des signalements : un processus qui se poursuit



**Le “hash”, qu'est-ce-que c'est ?** La technologie de hachage ou fonction de hachage est un algorithme mathématique qui permet d'attribuer une empreinte à un média (image ou vidéo). Cette empreinte est propre à chaque image/vidéo et en permet la détection automatique lorsque celle-ci est soumise à nouveau à l'analyse.

Depuis 2019, Point de Contact a intégré à son processus de traitement des signalements la technologie de hash (de différents formats) et le partage de signatures. Cette innovation tech permet de mieux reconnaître et identifier les images d'exploitation sexuelle de mineurs et ainsi limiter la surexposition des analystes à des contenus potentiellement traumatisants. Elle permet également une d'optimiser le processus de traitement, grâce à la préqualification des contenus signalés dès qu'une correspondance avec un précédent traitement est identifiée.

Point de Contact dispose de sa propre base d'empreintes d'images et de vidéos d'exploitation sexuelle de mineurs et explore différentes pistes de collaboration avec des partenaires de confiance pour mettre en place des conventions de partage de hash et ainsi accentuer la capacité réciproque de détection.



Un protocole de partage de hash a été signé avec NCMEC (National Center for Missing & Exploited Children) durant l'été 2020. Ce protocole vise dans un premier temps à la mise à disposition par NCMEC de plusieurs millions de hash d'images d'exploitation sexuelle de mineurs.

## Mise en place d'outils technologiques pour surveiller les écosystèmes criminels sur le clear et le **dark web**



Point de Contact utilise depuis 2021 l'outil Aleph Search Dark, un moteur de recherche et d'analyse sur le deep et le Dark web permettant de rechercher des traces et des données illicites, ainsi que de cartographier les différents sites web afin de mieux comprendre leurs interactions et leurs mouvances en ligne. Cette solution est utilisée pour explorer les connexions entre les différents sites utilisés par les organisations terroristes, organisations d'extrême droite ou d'extrême gauche, ou encore, les réseaux pédocriminels, afin de comprendre plus largement leur fonctionnement et écosystème du web.

# PROTÉGER

Point de Contact, un acteur majeur de la **protection** et de la **sensibilisation** des internautes

## « Pourquoi signaler un contenu illicite c'est important ? » Signaler, c'est un acte citoyen de tous, pour tous

Pour retirer ces contenus de la vue publique pour **minimiser la re-victimisation** lorsque les contenus font l'objet de multiples publications et/ou redeviennent accessibles malgré un retrait initial. Les conséquences de cette rediffusion entraînent des conséquences psychologiques particulièrement graves pour les victimes. Le retrait permet aussi de protéger les autres internautes de l'exposition à ces contenus qui peuvent être choquants.

Pour faire le lien avec les autorités de police et de gendarmerie qui entament ensuite les démarches pour judiciairiser ces infractions, punir les responsables et parfois même extraire des **enfants des situations d'abus dans lesquelles ils sont**.



POINT  
DE  
CONTACT  
.NET

CLIQUEZ, SIGNALEZ !



## Sensibiliser les internautes aux dérives d'Internet

Au-delà du développement de technologies et d'une coopération effective entre les acteurs, l'éducation et la sensibilisation des internautes demeure indispensable pour lutter contre la diffusion de contenus illicites.

Point de Contact développe des ressources de sensibilisation et d'information sur le signalement de contenus et de comportements illicites en ligne, afin de permettre aux internautes de les identifier, de les signaler et de se protéger. En 2022, le travail s'est poursuivi pour informer et sensibiliser le grand public, mais aussi les autorités et les professionnels. Ces ressources sont issues de l'expertise et des constats que les juristes-analystes identifient dans leur travail au quotidien.

Point de Contact noue des partenariats avec d'autres associations de sensibilisation aux usages du numérique et dispense également des formations sur les cyberviolences destinées aux professionnels.

## Nos campagnes de communication et de sensibilisation

### Participation à la campagne de sensibilisation du Safer Internet Day avec ses partenaires Internet sans Crainte et e-Enfance

### Organisation et participation à une table ronde avec les associations Génération Numérique et L'école Marianne sur le sujet "Les stratégies pour protéger notre jeunesse des discours anti-républicains"



Dans la perspective de mieux informer et sensibiliser le grand public aux risques du numérique, Point de Contact a signé une convention de partenariat avec l'association Génération Numérique. Ce partenariat permet l'échange et le partage d'expertise entre les professionnels des deux associations, notamment à travers l'organisation de séances de formation. Point de Contact met l'ensemble de ses ressources de sensibilisation à disposition de Génération numérique, qui sont utilisées dans le cadre de ses interventions.

### Création et diffusion de deux bandes dessinées de sensibilisation du grand public sur la prostitution de mineurs et le harcèlement

Dans la continuité de la série de BD lancées en 2021 sur les thématiques de l'inceste, la sextorsion, le sexting, le grooming, la haine en ligne et l'apologie du terrorisme, deux nouvelles bandes dessinées ont été mises à disposition du public en 2022, portant sur la prostitution de mineurs en ligne et sur le harcèlement. Ces bandes-dessinées sont accompagnées par l'interview d'un expert de la thématique : Elvire ARRIGHI, Commissaire divisionnaire à la DCPJ, Cheffe de l'Office Central pour la Répression de la Traite des Êtres Humains et Axelle Desaint, Directrice du pôle éducation au numérique et Directrice d'Internet Sans Crainte.



A travers une mise en situation scénarisée par Point de Contact et inspirée des situations signalées, ces bandes-dessinées ont vocation à aider les internautes à identifier des contenus ou comportements répréhensibles en ligne afin de pouvoir s'en prémunir et protéger les autres, notamment en incitant chaque personne à signaler tout contenu choquant, et/ou potentiellement illicite.

Les bandes dessinées ont été partagées à de nombreux partenaires et publiées sur les différents réseaux sociaux de Point de Contact.

Elles ont obtenu respectivement plus de 300 et 500 j'aime sur Twitter.

Campagne de sensibilisation lancée avec INHOPE, le réseau international de plateformes de signalements luttant contre l'exploitation sexuelle de mineurs en ligne, afin de faire mieux connaître les activités et les ressources de sensibilisation de Point de Contact

Création et diffusion de six vidéos de sensibilisation animées sur l'inceste et la pédocriminalité, la sextorsion, le grooming, le sexting et la diffusion non consentu de contenus intimes, la haine en ligne et l'apologie du terrorisme



Point de Contact continue de s'adapter aux **nouveaux usages numériques** des jeunes et a adapté 6 BD de sensibilisation créées en 2021 en **vidéos courtes**.

Ces vidéos, publiées sur les différents réseaux sociaux de Point de Contact, ont rencontré un vif intérêt: au total, elles ont été visionnées presque 500 000 fois via Twitter, et plus de 13 000 fois sur Youtube.

## Publication du Rapport annuel 2021

Point de Contact publie chaque année un rapport d'activité **qualitatif** et **quantitatif**.



L'ensemble de ces ressources sont diffusées en ligne, sur nos réseaux et sur le site internet, et par des associations partenaires.

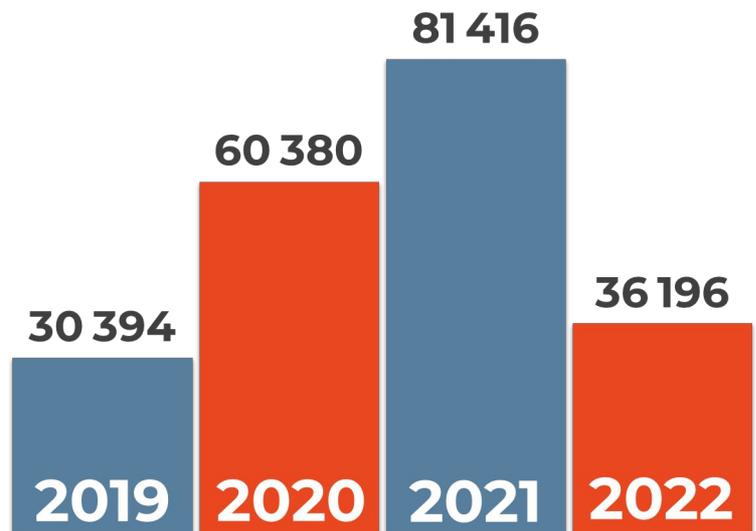
Point de Contact procède à la sponsorship de ses publications sur les réseaux sociaux, notamment grâce au soutien de ses membres et partenaires, afin d'amplifier l'impact des campagnes de sensibilisation.

# INFORMER

Statistiques et tendances observées en 2022

## L'évolution des signalements reçus et traités

NOMBRE DE  
SIGNALEMENTS  
REÇUS PAR  
POINT DE  
CONTACT



En termes de volumétrie globale des signalements reçus par Point de Contact, **une baisse globale de 55%**, dans l'ensemble des catégories infractionnelles, a été observée au cours de l'année 2022, suite à la forte augmentation de signalements constatée durant les périodes de confinement (+164% pendant les deux périodes de confinement par rapport à 2019).

Ces chiffres globaux marquent cependant un retour à un niveau d'activité légèrement supérieur à celui de l'année 2019, avant la situation de crise sanitaire et induisent donc une tendance à la hausse en termes de signalement de contenus choquants potentiellement illicites.

traités



TRAITEMENT DES  
SIGNALEMENTS PAR  
POINT DE  
CONTACT

illicites



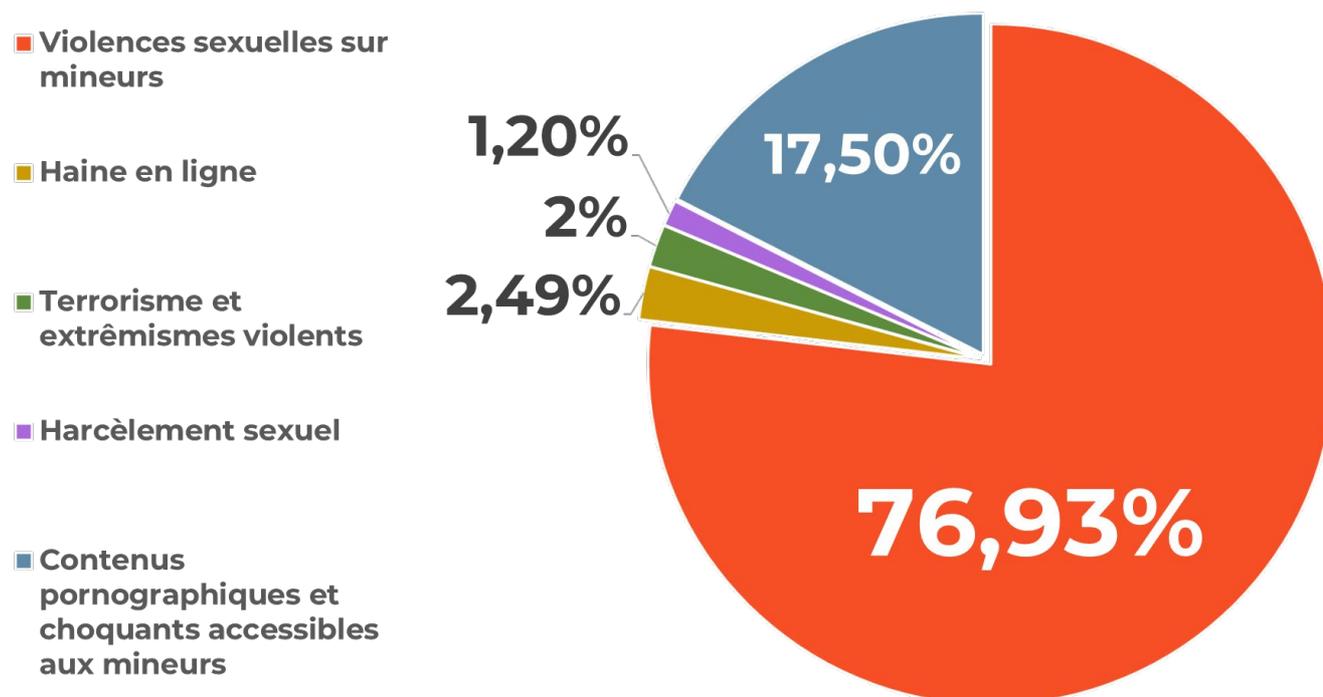
9 470

URL transmises à PHAROS

5 281

URL notifiées aux hébergeurs  
et grandes plateformes

## Répartition des contenus illégaux par catégorie d'infraction



## 11 535 CONTENUS QUALIFIÉS D'ILLICITES EN 2022

### Zoom sur les violences sexuelles

**8 806** contenus d'exploitation sexuelle de mineurs

**58** contenus relatifs à des sollicitations sexuelles de mineurs (grooming et sextorsion) et **4** de diffusion non consentie de leurs contenus intimes

**24** situations de harcèlement sexuel d'un adulte, **65** de sextorsion et **47** de diffusion non consentie de contenus intimes

### Zoom sur la haine en ligne et les contenus à caractère terroriste :

**280** contenus d'incitation à la violence, la haine ou la discrimination, 5 contenus de contestation de crimes contre l'humanité et **4** incitations au suicide

**232** contenus d'apologie ou provocation au terrorisme

### Zoom sur les contenus choquants accessibles aux mineurs :

**1 946** contenus de pornographie adulte accessible aux mineurs

**64** contenus extrêmes accessibles aux mineurs

## Focus sur l'exploitation sexuelle des mineurs

### Qu'est ce que l'exploitation sexuelle de mineurs en ligne ?

Il s'agit de **contenus** (images, vidéos, ou tout autre type de représentation visuelle) **affichant des actes de nature sexuelle impliquant un mineur**. Ces actes peuvent avoir lieu hors ligne ou en ligne et sont enregistrés sur un support informatique et/ou diffusés. Ces contenus peuvent être produits par le prédateur ou par la victime mineure. Il peut également s'agir de contenus "virtuels" n'impliquant pas des personnes réelles (dessins, animations etc.), ou des contenus de personnes dont l'aspect physique est celui d'un mineur.



# - 49%

de signalement **reçus** sous la suspicion "contenus à caractère sexuel mettant en scène des mineurs" par rapport à l'année passée

Toutefois, le nombre de signalements reçus en 2022 reste **plus élevé que les années précédant la crise sanitaire, et continue à augmenter.**

# 30 397

URLs **signalées** à Point de Contact comme relevant de l'exploitation sexuelle sur mineurs et de la sollicitation sexuelle de mineurs

# 8 806

des contenus reçus ont été qualifiés d'**illicites**, soit **36%** du volume reçu, un chiffre stable par rapport à l'année précédente

# 20%

des contenus CSAM analysés étaient **autogénérés** (soit **3 922**)

La majorité de ces contenus sont issus de situation de grooming, sextorsion et de **diffusion non-consensuelle de contenus intimes**. Pour répondre à cette problématique grandissante, Point de Contact a souhaité porter un projet dédié à la lutte contre la violation des contenus intimes dans le cadre du **Laboratoire de la Protection de l'Enfance en Ligne**.

# 6 713

contenus d'exploitation sexuelle de mineurs signalés à Point de Contact étaient **hébergés en France**

# 100%

ont été **supprimés**

# 2022

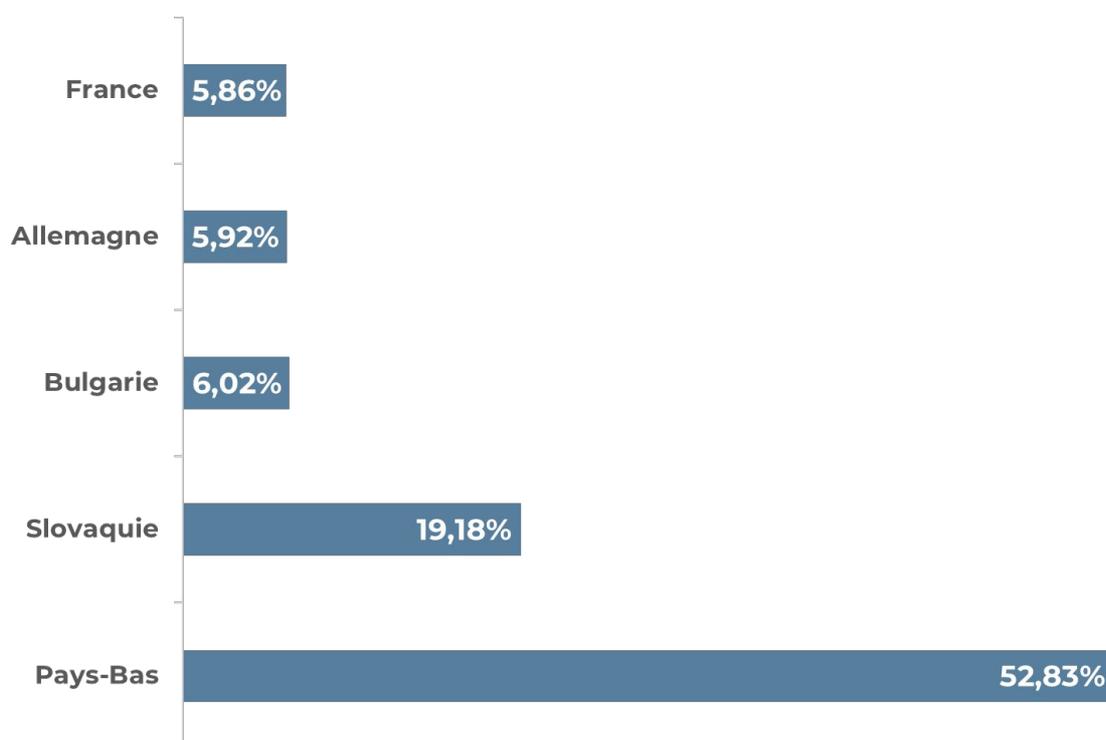
# INHOPE

Les chiffres et grandes tendances constatées par les hotlines du réseau INHOPE

- **88 % du CSAM transféré à travers le réseau INHOPE concerne des enfants entre 3-13 ans, 11% entre 14 et 17 ans et 1% entre 0 et 2 ans.**
- Une grande partie des contenus d'enfants entre 3-13 ans étaient **auto-générés**. Les hotlines ont constaté un **rajeunissement des victimes** représentées dans les contenus auto-générés, qui peuvent appartenir à une tranche d'entre 7 et 10 ans.
- **Les filles représentent 91% des contenus d'exploitation sexuelle** transmis à travers le réseau INHOPE en 2022, alors que les garçons représentent 7% des contenus.
- **84% des contenus échangés à travers le réseau INHOPE étaient nouveaux**, mettant en scène des victimes identifiées et non identifiées.

## Classement INHOPE des pays hébergeurs de contenus d'exploitation sexuelle de mineurs en ligne :

La France est le **5ème pays** européen hébergeur de contenus pédo-criminels, contre 2ème en 2021.

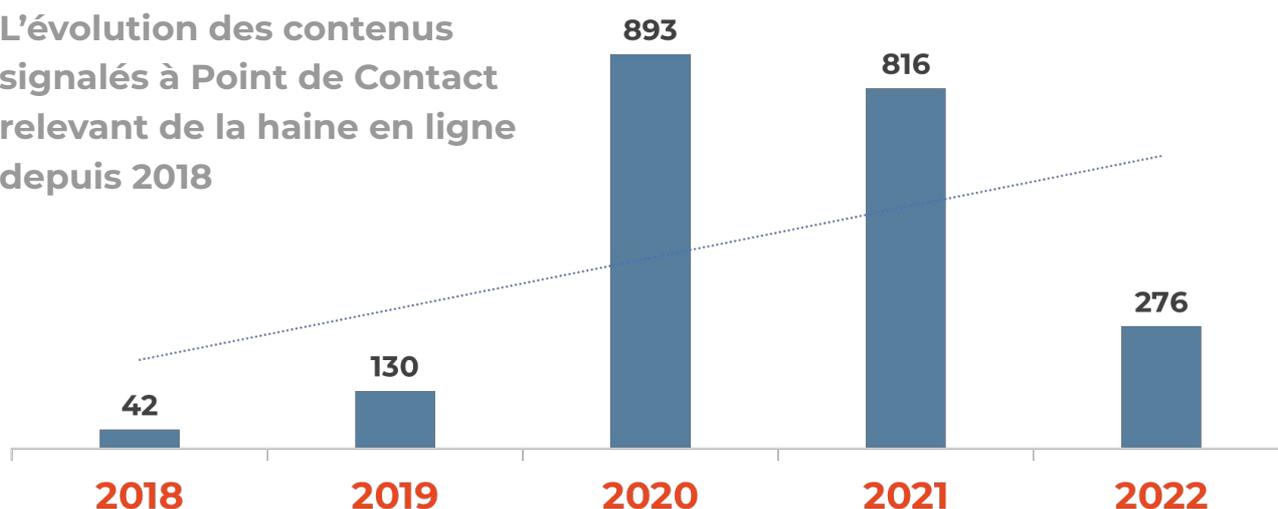


## Focus sur la haine en ligne



**Qu'est ce que la provocation à la haine, à la violence ou à la discrimination ?** Ce sont des propos, images, vidéos ou toute autre reproduction audiovisuelle provoquant à la discrimination, à la haine ou à la violence à l'égard d'une personne ou d'un groupe de personnes en raison de son origine (nation, ethnie, race), de sa religion, de son sexe, de son orientation sexuelle, de son handicap. Ils sont réprimés par l'article 24 de la loi du 29 juillet 1881 sur la liberté de la presse.

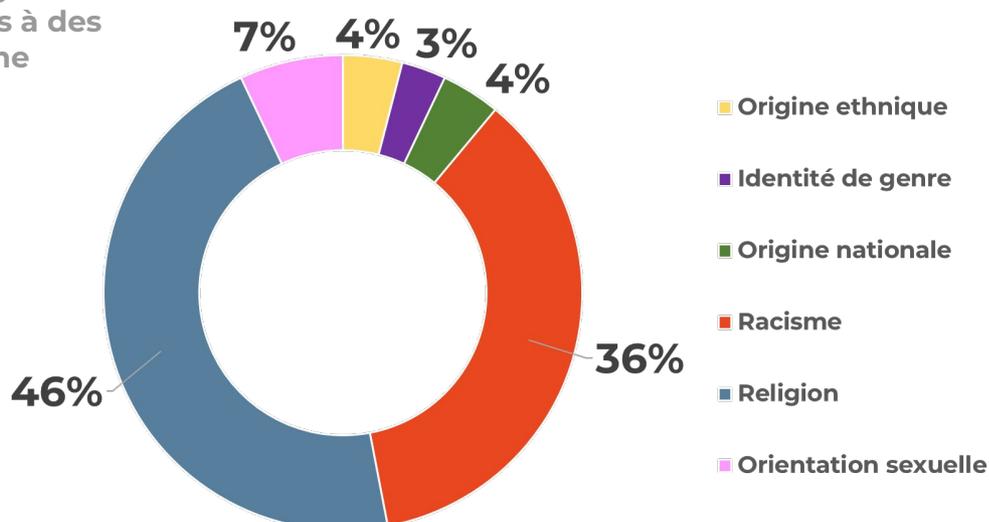
L'évolution des contenus signalés à Point de Contact relevant de la haine en ligne depuis 2018



**Une forte diminution** de 66% des signalements qualifiés de provocation à la haine par rapport à l'année 2021, mais une augmentation de 555% depuis 2018 (ou 111% depuis 2019).

Répartition du total des signalements de contenus illicites relatifs à des infractions de haine en ligne

Presque la moitié des contenus qualifiés d'illicites par Point de Contact en 2022 représentent des incitations à la haine en raison de l'appartenance ou non appartenance d'une personne ou un groupe de personnes à **une religion**.

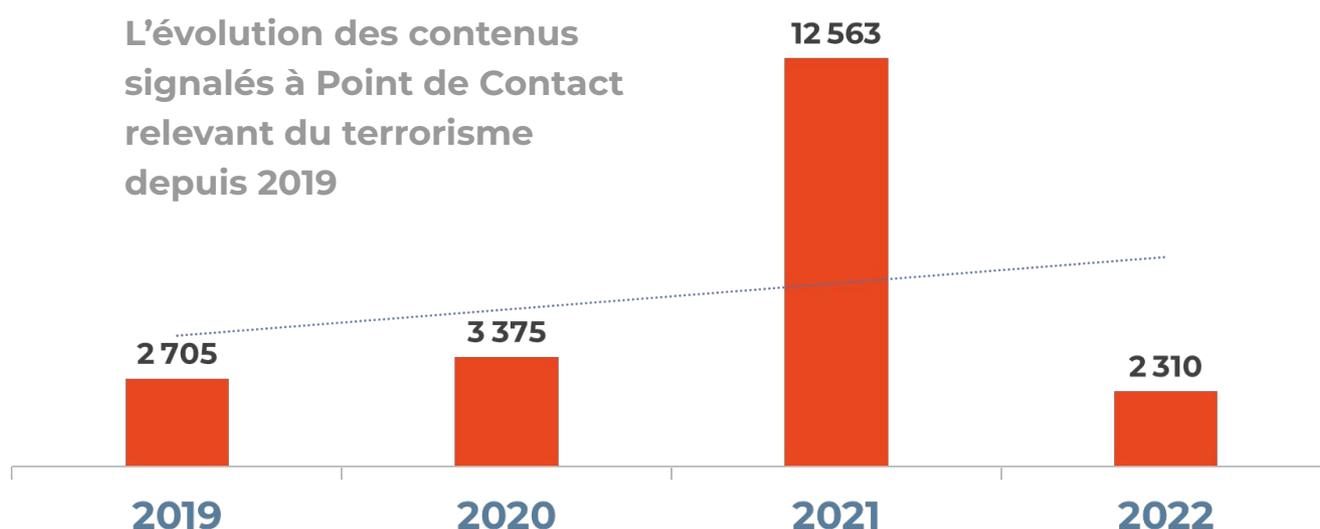


## Focus sur les contenus à caractère **terroriste**

**Les contenus à caractère terroriste, qu'est-ce que c'est ?** Ils sont définis par le Règlement du Parlement européen et du Conseil relatif à la lutte contre la diffusion des contenus à caractère terroriste en ligne. Parmi ces contenus se trouvent les matériels incitant à la commission d'actes terroristes ou faisant leur apologie, la sollicitation à la commission de tels actes ou à la participation à des activités d'un groupe terroriste, ou encore, les matériels fournissant des instructions concernant la fabrication ou l'utilisation d'engins explosifs ou d'armes à feu, entre autres.



**L'évolution des contenus signalés à Point de Contact relevant du terrorisme depuis 2019**



Une **forte diminution de plus de 80%** des signalements reçus en 2022 en matière de terrorisme par rapport à l'année précédente. Cette diminution peut s'expliquer par une place moindre donnée dans le débat public à ce sujet, l'année 2021 ayant été marquée par plusieurs événements, tels que les procès des attentats terroristes de 2015, qui l'avaient placé au centre de l'attention médiatique, ou encore les suites de l'assassinat de Samuel Paty et de l'attentat de la Basilique Notre-Dame de Nice, survenus fin 2020.

Point de Contact a mené **plusieurs veilles ciblées** en 2022 lors d'événements particuliers, notamment en matière d'attentats ayant un caractère (ou une suspicion) terroriste, tels que l'attentat de **Buffalo** dans l'Etat de New York en mai 2022, la fusillade du 23 décembre 2022 à **Paris** visant des militants kurdes.

Lors des veilles ciblées et sur demande des autorités ou des institutions publiques (notamment le Ministère des affaires étrangères), Point de Contact produit des **rapports de veille**. Point de Contact mis en place un dispositif précis en cas d'événement particulier, notamment la recherche proactive de contenus illicites en ligne et l'envoi des contenus issus d'un attentat (par exemple, la vidéo d'un attentat diffusé en direct par son auteur) dans sa base de hachage, afin de détecter plus rapidement ces contenus parmi les signalements reçus, et recevoir des alertes lorsque les contenus hachés sont signalés.



## NOS MEMBRES NOUS SOUTIENNENT



**DPSIS**



jeuxvideo.com



T3K.AI



facebook

MYM



Google



Co-funded by  
the European Union



**GOVERNEMENT**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

Secrétariat général  
du Comité interministériel de prévention  
de la délinquance et de la radicalisation

Ce rapport annuel a été publié avec le soutien financier de la Commission européenne, dans le cadre du programme Safer Internet France. Le contenu de ce document relève de la seule responsabilité de Point de Contact et ne peut en aucun cas être vu comme reflétant les opinions de la Commission européenne.



<https://www.pointdecontact.net/>



**CLIQUEZ, SIGNALEZ !**

