



**CLIQUEZ, SIGNALEZ !**

BILAN 2018



**Cofinancé par l'Union européenne**

Le mécanisme pour l'interconnexion en Europe

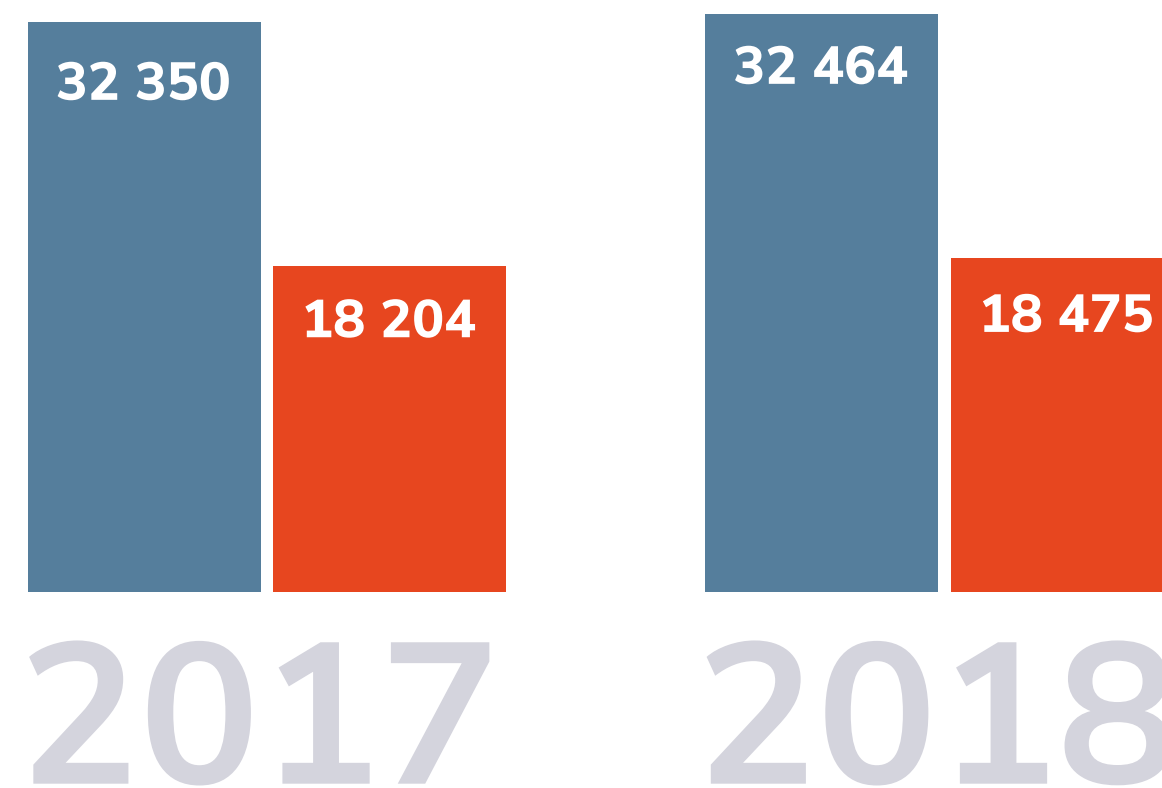
Plus d'infos sur  
[www.pointdecontact.net](http://www.pointdecontact.net)

## SOMMAIRE

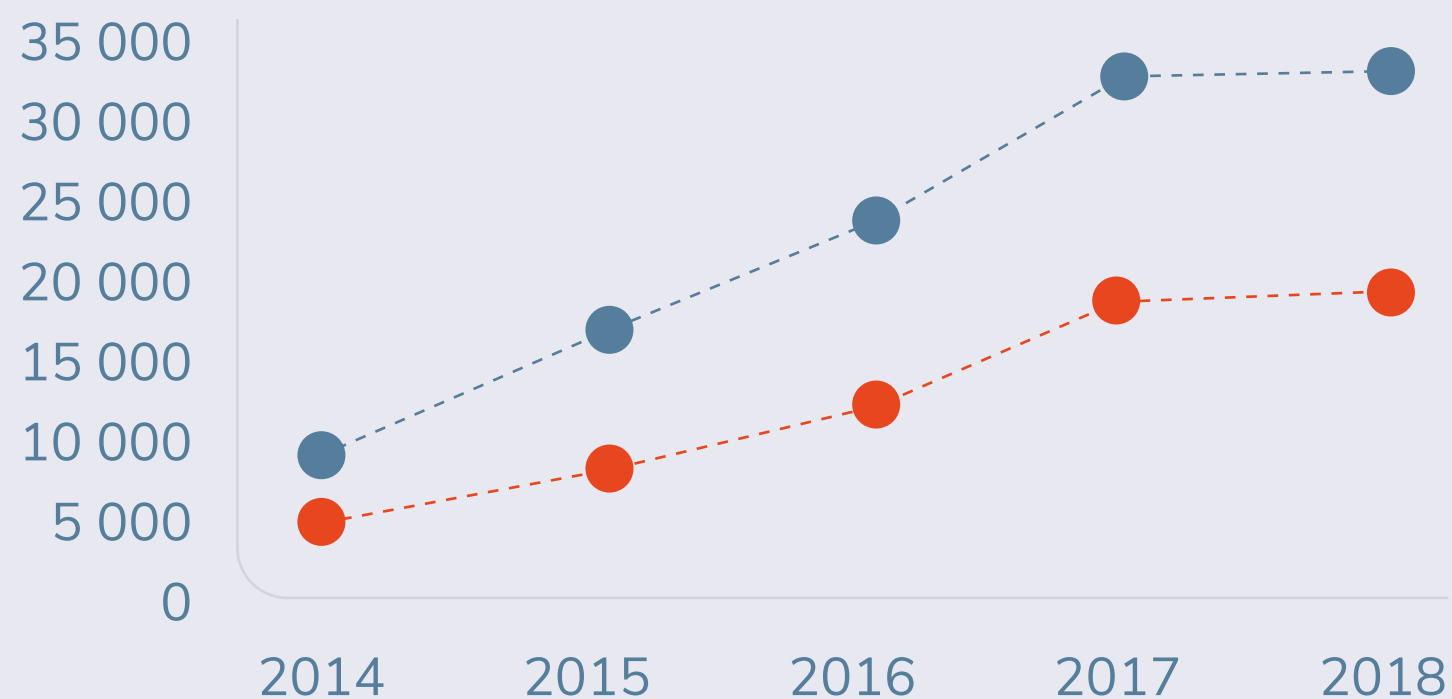
1. Évolution des **signalements traités** par Point de Contact
2. Répartition des **contenus illégaux par infraction**
3. **Actions entreprises** par Point de Contact
4. Les principales **sources de signalement**
5. Focus sur la **pédopornographie**
6. Focus sur le **terrorisme**

# 1 Évolution des **signalements traités** par Point de Contact

- **Contenus signalés**
- **Contenus illégaux**



Évolution des signalements entre 2014 et 2018



Depuis 2014

**+238%** de contenus **signalés**

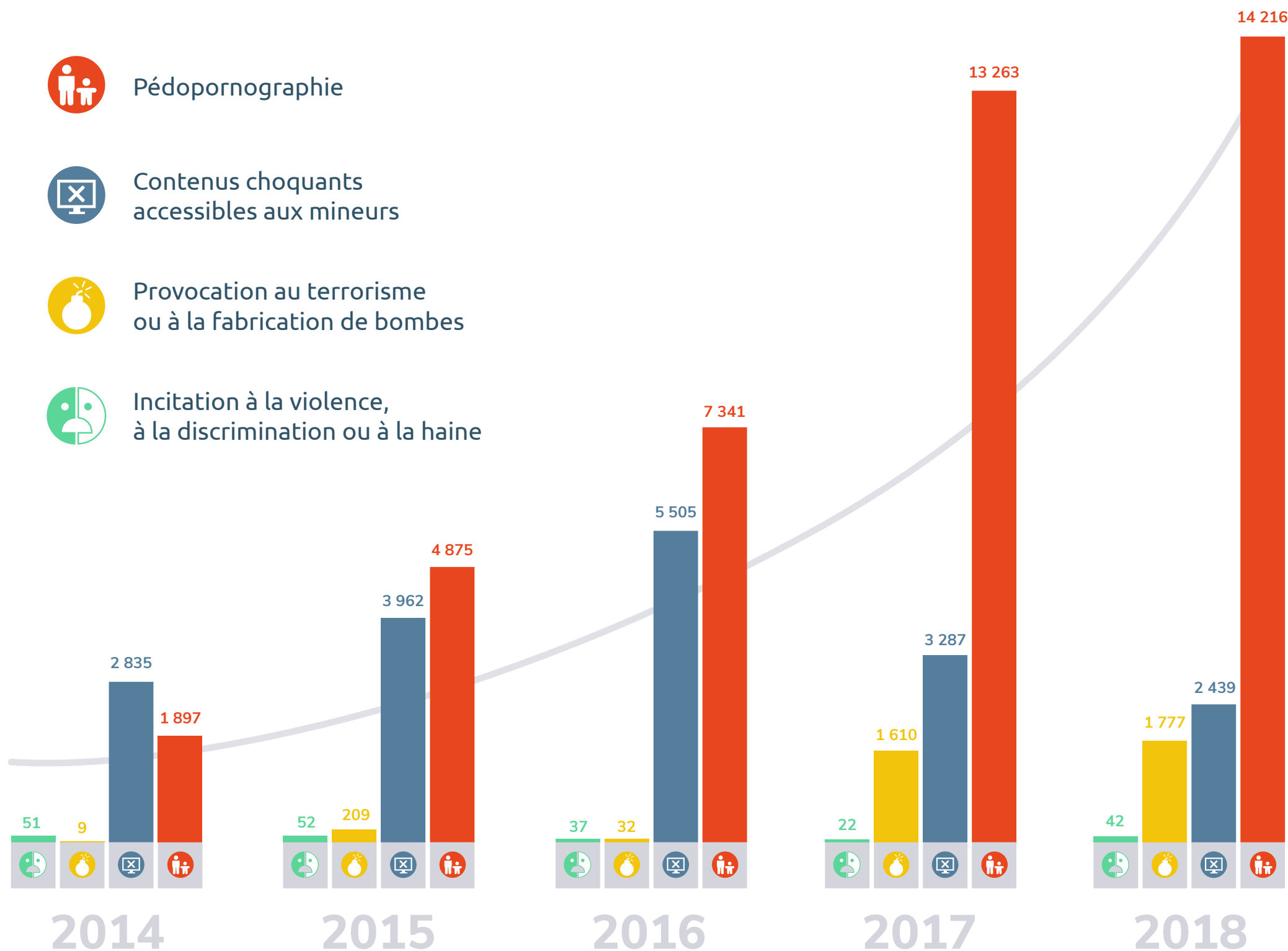
**+282%** de contenus **illégaux**

**CLIQUEZ, SIGNALEZ !**


# 2 Répartition des contenus illégaux par infraction


Depuis 2014

-  Pédopornographie
-  Contenus choquants accessibles aux mineurs
-  Provocation au terrorisme ou à la fabrication de bombes
-  Incitation à la violence, à la discrimination ou à la haine



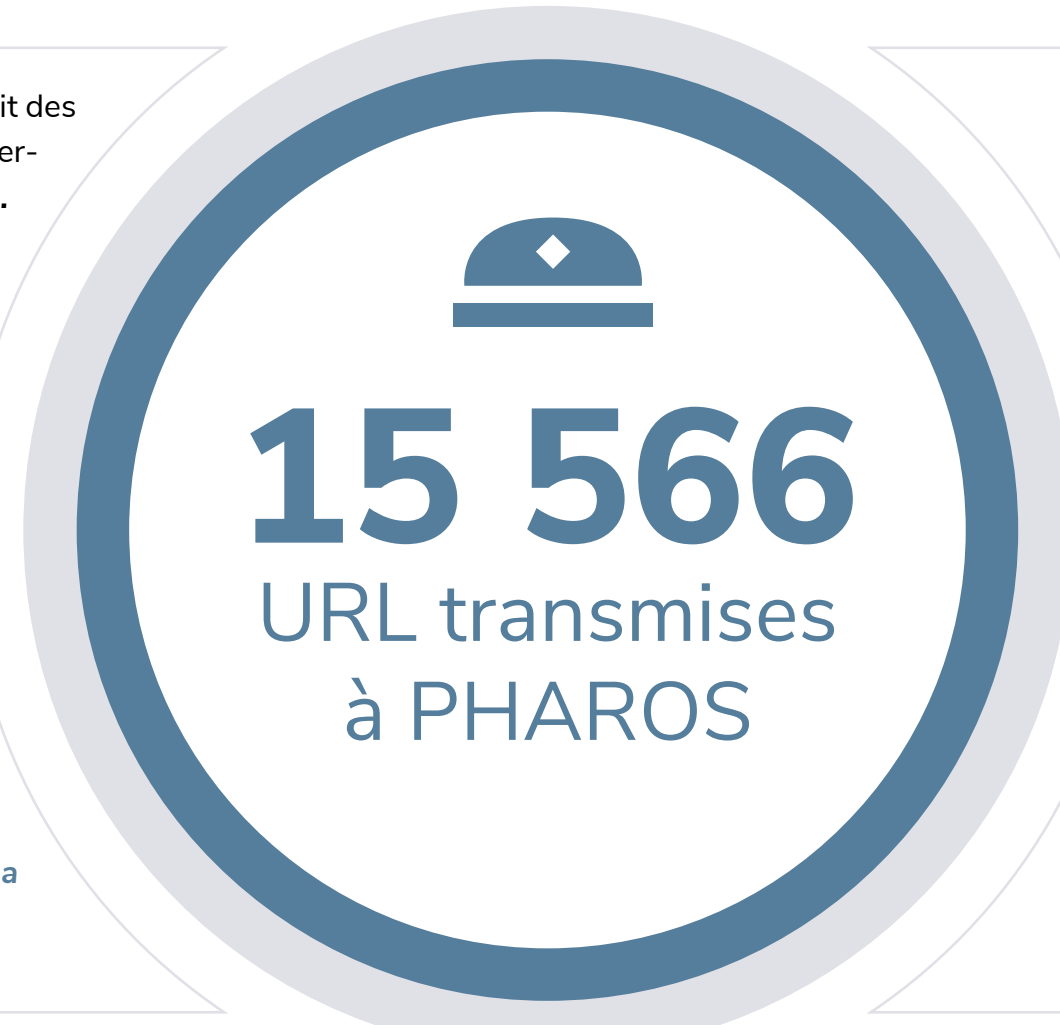
 **+650%**  
de contenus pédopornographiques

 **-14%**  
de contenus choquants accessibles aux mineurs

 **+ 19 644%**  
de contenus de provocation au terrorisme ou à la fabrication de bombes

 **-18%**  
de contenus d'incitation à la violence, à la discrimination ou à la haine

# 3 Actions entreprises par Point de Contact



À la suite d'un signalement transmis par Point de Contact qui concernait des faits de téléchargement de fichier pédopornographique sur un site Internet, « la plateforme Pharos identifiait l'adresse IP incriminé sur Paris. La Brigade de Protection des Mineurs de la préfecture de Police était saisie. En octobre 2017, la perquisition au domicile, permettait la saisie de 26 supports de stockage. L'épouse entendue librement, qualifiait la sexualité de son couple comme libertine en précisant que son époux n'était pas attiré par les enfants. Toutefois, l'analyse du matériel saisi permettait de constater la présence de 80000 images et vidéos pédopornographiques, dont certaines impliquant des nourrissons, ainsi que des fichiers personnels mettant en scène les filles du couple, adoptant des positions sexuellement explicites, sans qu'aucun passage à l'acte ne soit révélé dans ces documents. Le couple était mis en examen et incarcéré. »

Délégation ministérielle aux industries de sécurité et à la lutte contre les cybermenaces, État de la menace liée au numérique en 2018, La réponse du ministère de l'intérieur, Rapport no 2, mai 2018, p. 67

La plateforme PHAROS rapporte qu'« à la suite de deux signalements transmis par Point de Contact respectivement le 3 et le 5 mai 2018 concernant la mise en ligne de contenus pédopornographiques sur le site Internet de Skyrock, deux enquêtes ont été ouvertes. Les investigations ont abouti à l'identification d'un seul et même individu qui utilisait des IP, des pseudonymes, et des adresses e-mail différentes. L'individu était connu des services de police pour des faits pédo-criminels et était inscrit au fichier national des empreintes génétiques (FNAEG). Ayant reconnu les faits lors de sa garde à vue, il a été déféré au parquet. »

## La coopération Point de Contact – PHAROS

Point de Contact est un signalant professionnel de confiance auprès de la plateforme PHAROS (rattachée à l'Office Central de Lutte contre la Criminalité liée aux Technologies de l'Information et de la Communication – OCLCTIC). Une convention de partenariat encadre cette coopération depuis 2010.

“ Point de Contact est pour PHAROS le premier signalant en termes de volumétrie. Outre l'important volume transmis, nous apprécions particulièrement la rigueur de la qualification juridique des contenus. En effet, la majorité de ces signalements donnent lieu à des procédures. En 2018, l'association nous a transmis 3 545 signalements relevant de diverses infractions dont les principales sont les abus sexuels sur mineurs et la propagande terroriste. ”

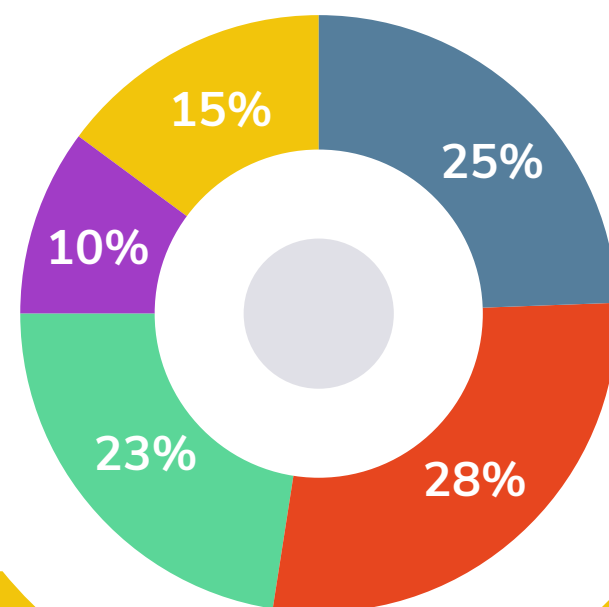


Point de Contact transmet tous les contenus à caractère pédopornographique localisés en France aux hébergeurs français afin d'en obtenir le retrait.

En 2017 et 2018, 100% de ces contenus signalés aux hébergeurs français ont été supprimés, dont 50% en moins de 5 jours.

### Temps de retrait des contenus pédopornographiques

- 1 jour
- 2 jours
- 3 jours
- 4 jours
- 5 jours



Point de Contact permet aux internautes de signaler anonymement, ou non, tout contenu choquant rencontré sur Internet. Lorsque les signalants communiquent leur adresse e-mail, Point de Contact porte une attention toute particulière à les tenir informés des suites données à leur signalement.



Point de Contact, membre fondateur du réseau INHOPE créé en 1999, transmet tout contenu pédopornographique hébergé à l'étranger aux hotlines territorialement compétentes et membres de ce réseau. En tant que hotline française, Point de Contact reçoit des hotlines étrangères les contenus pédopornographiques géolocalisés en France. Ce partage d'informations en temps réel est rendu possible grâce à une base de données mutualisée.

Ainsi, chaque hotline procède à la qualification juridique des contenus qui lui sont signalés au regard de sa législation nationale. Lorsqu'une action est nécessaire, la hotline concernée procède à la localisation des adresses IP des serveurs d'hébergement. Cette localisation permet d'identifier la hotline du pays hôte qui pourra ensuite entrer en contact avec les autorités nationales ainsi que les hébergeurs pour obtenir le retrait des contenus manifestement illicites.

## En 2018,

concernant les contenus pédopornographiques qualifiés



**2 419**

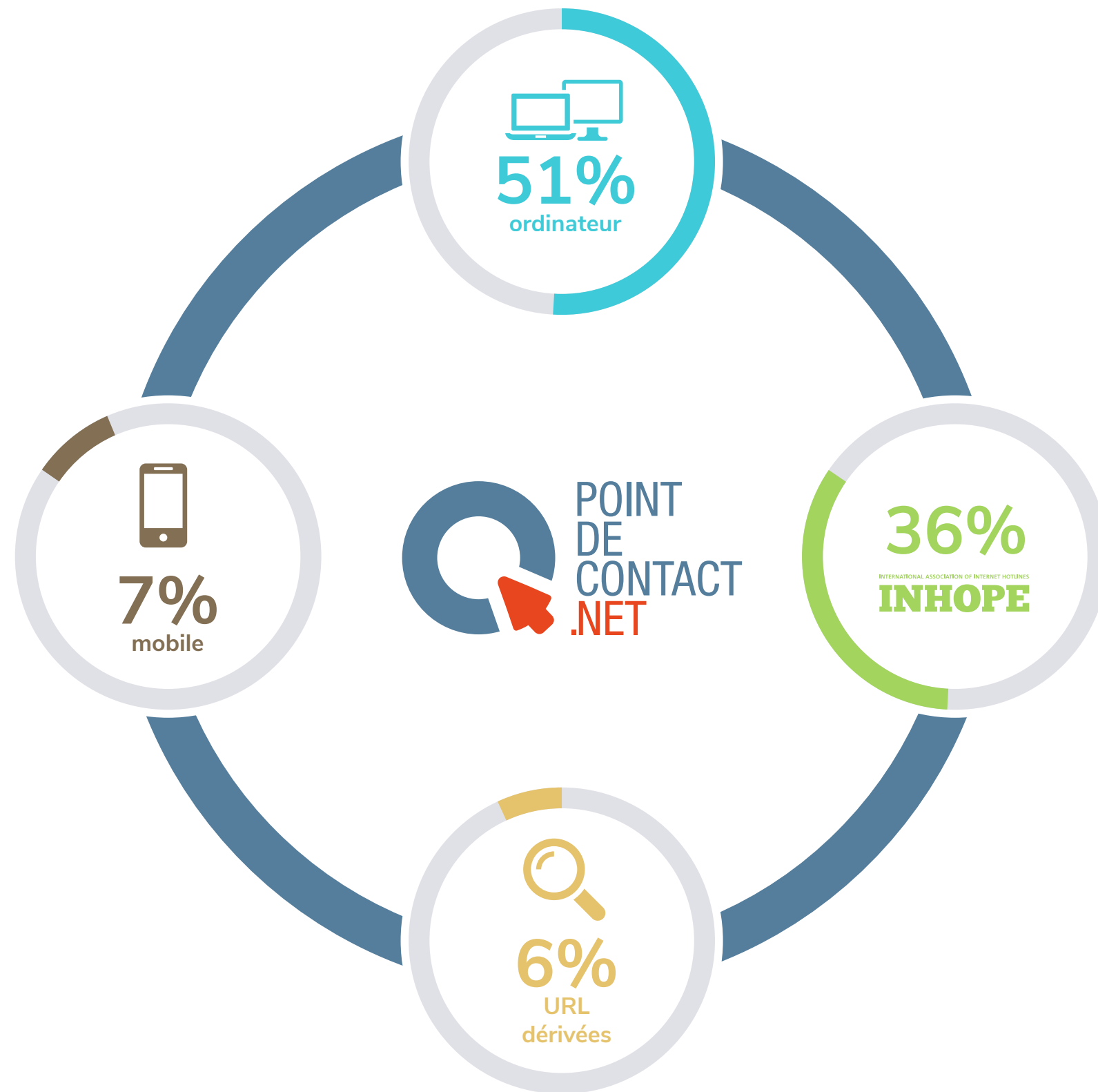
URL hébergées à l'étranger  
transmises à INHOPE par Point de Contact



**9 870**

URL hébergées en France  
transmises à Point de Contact par INHOPE

# 4 Les principales sources de signalement



32 464 URL signalées en 2018

# 58%

des signalements  
proviennent  
du grand public

## Le module de signalement

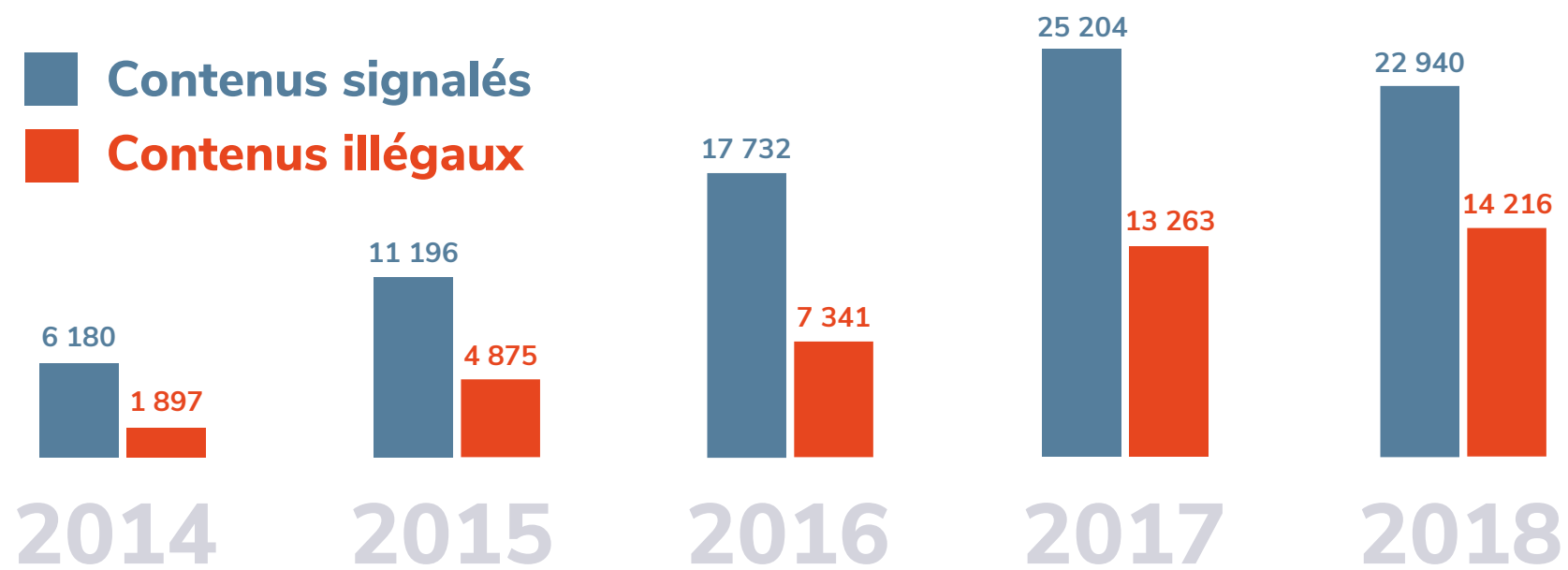
Afin de simplifier la procédure de signalement, Point de Contact a développé un module complémentaire ou extension permettant de signaler tout contenu choquant d'un simple clic. Cette extension, une fois téléchargée et installée, s'intègre directement au navigateur Internet.

compatible avec :



À TÉLÉCHARGER SUR  
[POINTDECONTACT.NET](https://www.pointdecontact.net)

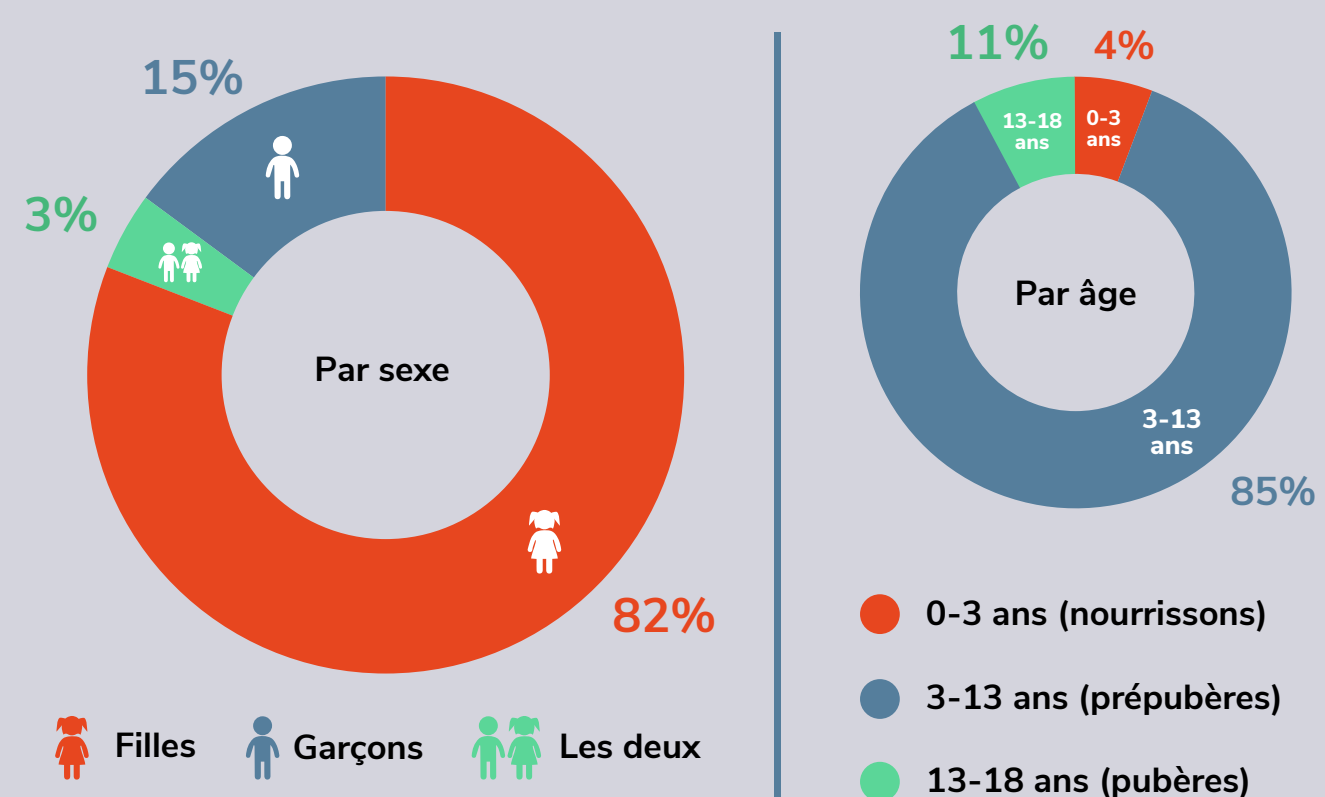
# 5 Focus sur la pédopornographie



**+650%** de contenus pédopornographiques qualifiés depuis 2014



## Typologie des victimes



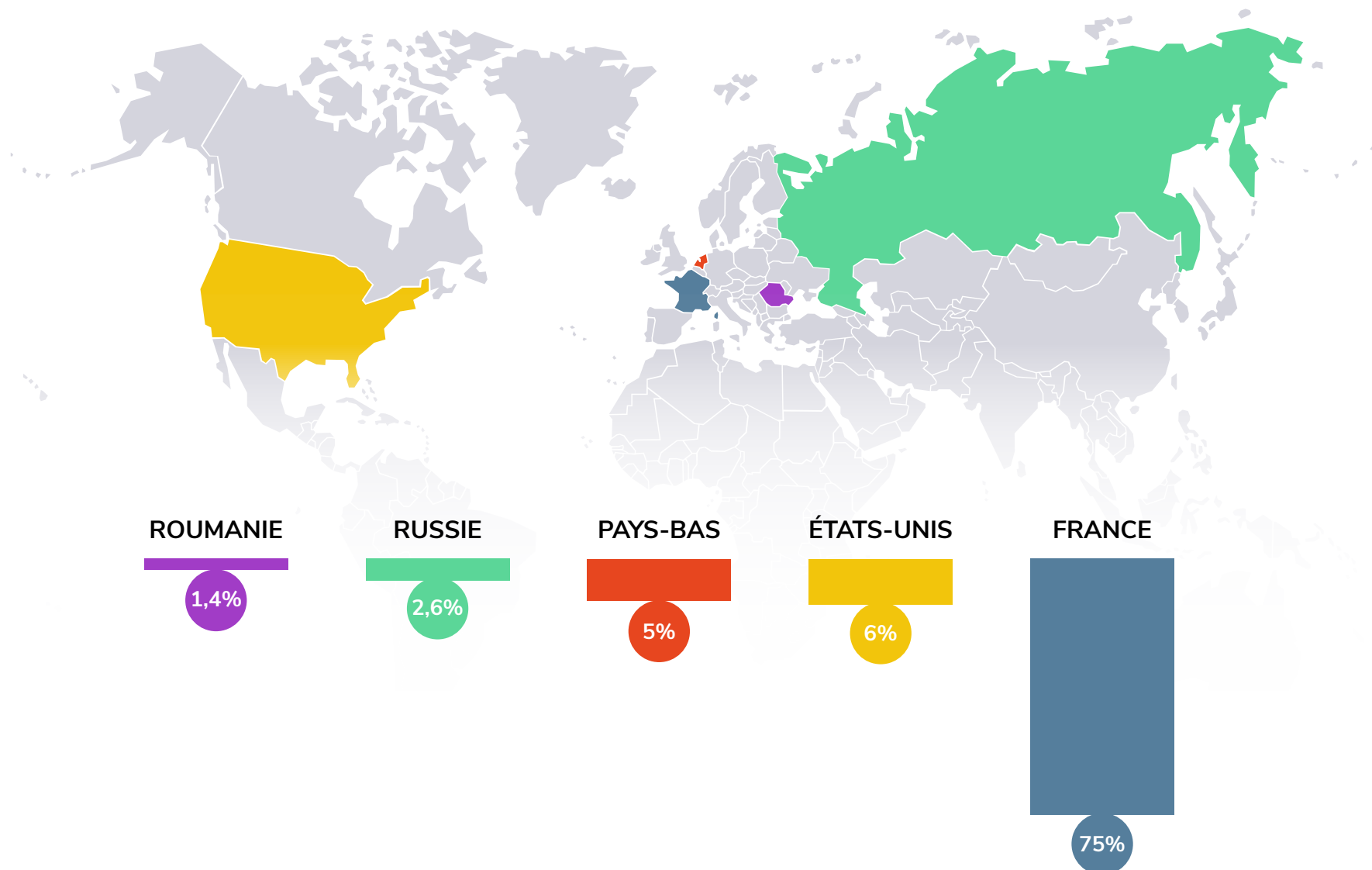
## Typologie des contenus

- Les contenus produits au cours d'**abus sexuels** commis dans le cadre familial (inceste) ou extrafamilial.
- Les contenus produits dans le cadre d'**exploitation sexuelle de mineurs** (à des fins de prostitution, dans le cadre des voyages et du tourisme, images érotiques d'enfants produites en studio).
- Les **contenus sexuels autoproduits** : les mineurs produisent eux-mêmes des contenus sexuels (sexting, chat, selfie).

- Le « **grooming** » : les prédateurs contactent les enfants via messagerie électronique, réseaux sociaux, plateformes/console de jeux vidéo, chat, afin de créer une relation de confiance à des fins sexuelles (en ligne ou hors ligne).
- Le **chantage sexuel** ou « **sextortion** » : les mineurs sont contraints à produire de nouveaux contenus sexuels sous la menace d'une diffusion sur Internet de contenus déjà échangés.
- La **corruption de mineurs à des fins sexuelles** : les mineurs sont témoins d'abus sexuels ou d'activités sexuelles.



## Top 5 des pays hébergeurs de contenus pédopornographiques traités par Point de Contact



### Statistiques INHOPE 2017

#### Classement Europe



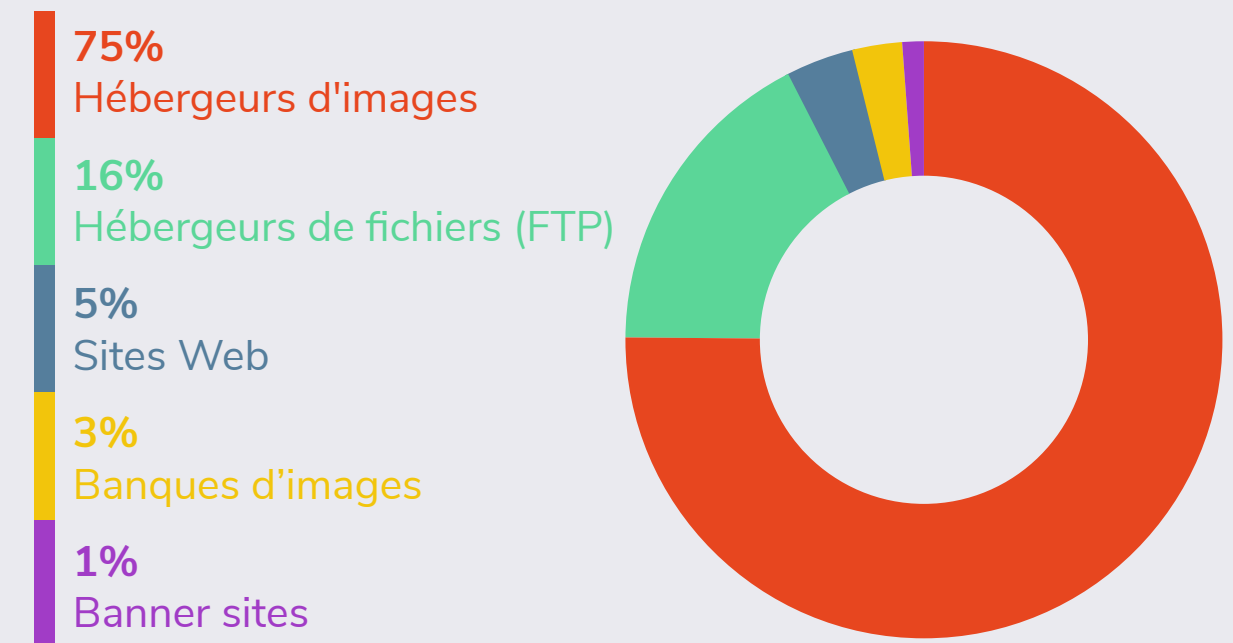
1. PAYS-BAS 51%
2. **FRANCE 18%**
3. SUÈDE 10%
4. ROUMANIE 6%
5. BULGARIE 5%

#### Classement Monde

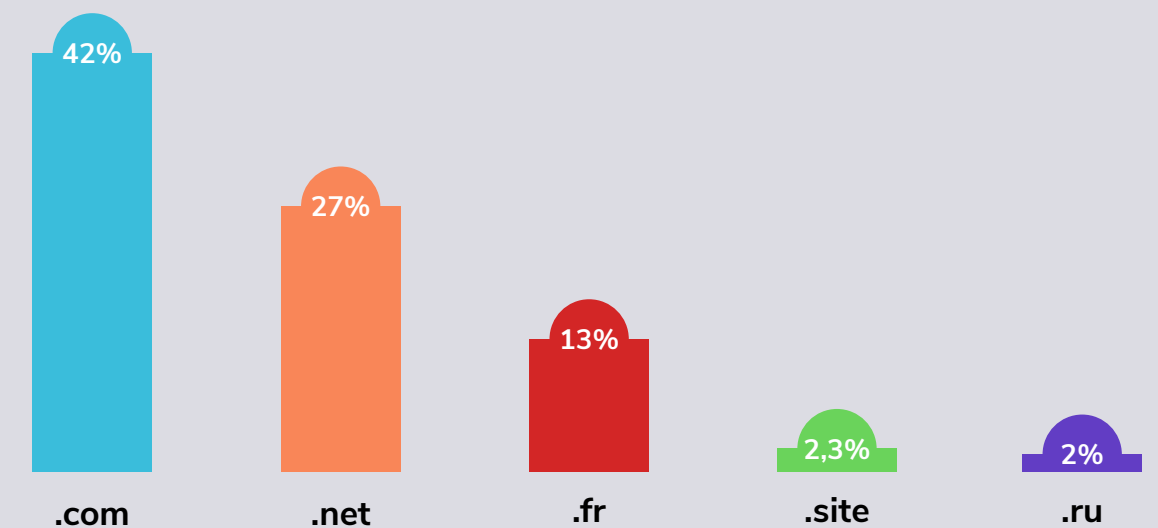


1. ÉTATS-UNIS 43%
2. PAYS-BAS 19%
3. RUSSIE 7%
4. **FRANCE 7%**
5. CANADA 7%

## Services Internet utilisés pour la diffusion de contenus pédopornographiques



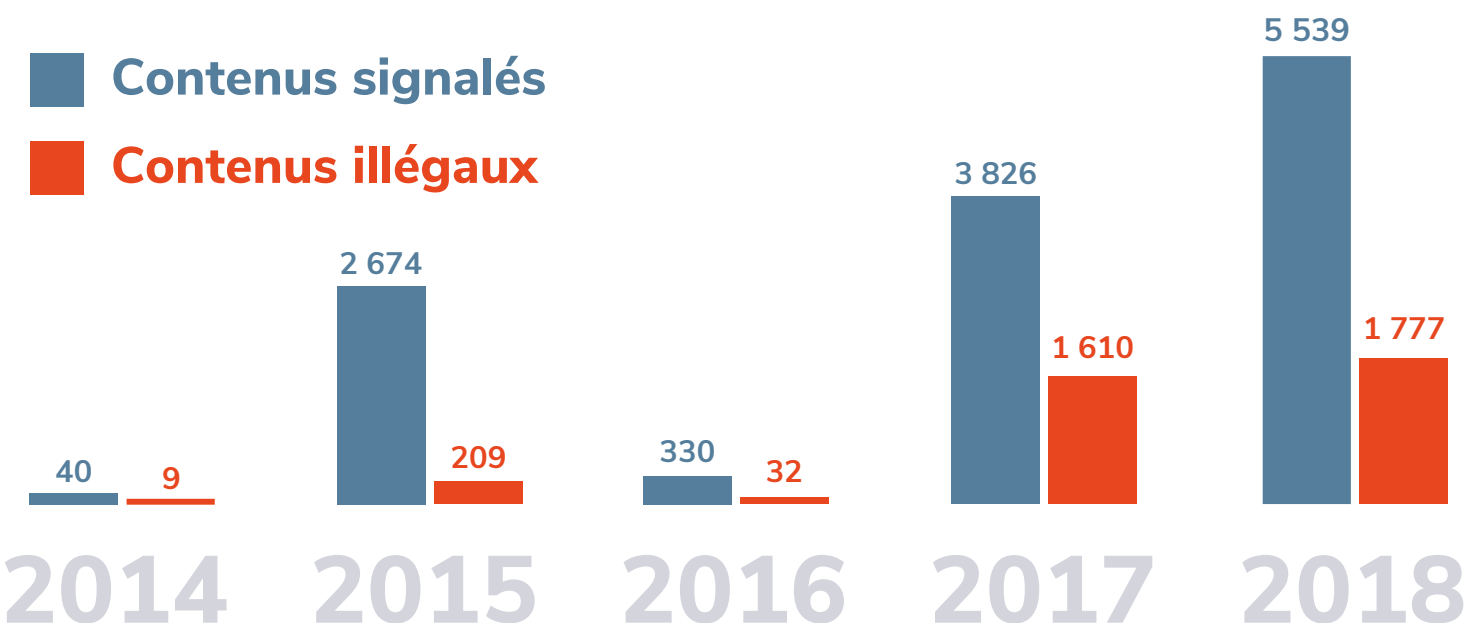
## Les principaux domaines de premier niveau (ou TLD - Top Level Domain) concernés



La quasi-totalité des contenus signalés à Point de Contact sont accessibles sur le web clair et seules 218 URL (.onion) accessibles sur le darknet via des navigateurs tels que Tor.



# 6 Focus sur le terrorisme



**+19 644%**

de contenus terroristes qualifiés depuis 2014

La différence entre le volume total des contenus signalés et des contenus qualifiés d'illégaux peut s'expliquer par :

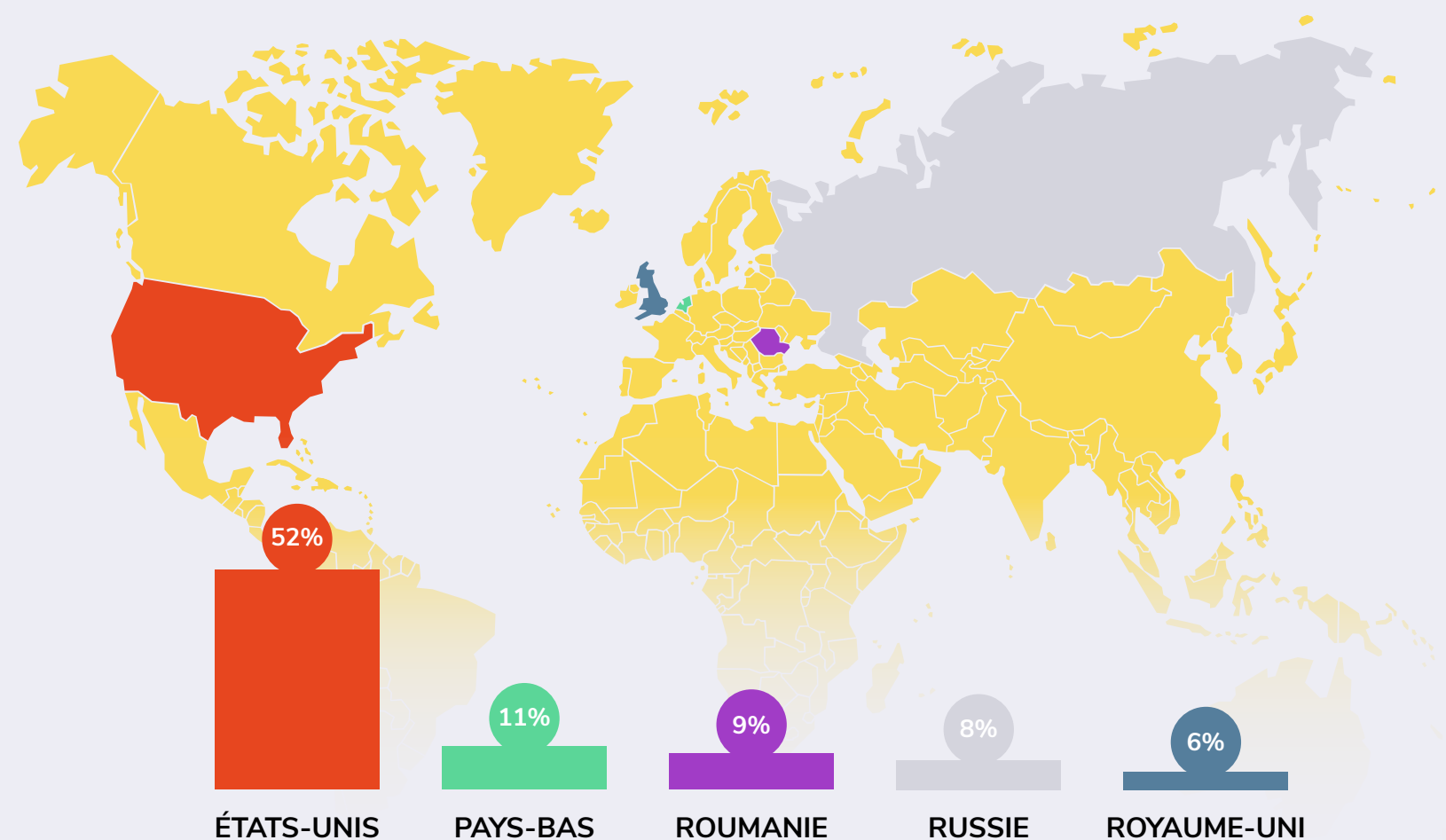
- Les contenus signalés peuvent déjà avoir été supprimés avant analyse de Point de Contact ou être inaccessibles ;
- Il peut s'agir de contenus violents mais qui ne sont pas directement liés à des groupes terroristes. Ces contenus sont généralement qualifiés comme provocant à la violence et non comme du terrorisme ;
- Les contenus signalés ne sont pas manifestement illicites ;
- Les contenus signalés sont hors champ de compétence de Point de Contact.



## Typologie des contenus

- Les exploits de guerre/glorification d'actes de guerre ;
- Les entraînements/exercices aux armes de combat ;
- Les actes de torture ou de barbarie perpétrés par le groupe terroriste.

Top 5 des pays hébergeurs de contenus terroristes traités par Point de Contact



# À propos

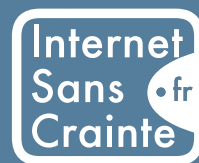
## Point de Contact ([www.pointdecontact.net](http://www.pointdecontact.net))

Fondée en 1998, Point de Contact est une association loi 1901. Soutenue par la Commission européenne à travers le programme **Safer Internet**, l'association s'est rapidement imposée comme une référence auprès des autorités dans le traitement des signalements de contenus choquants et manifestement illicites en ligne. Point de Contact lutte contre les images de violences sexuelles sur enfants, l'incitation à la haine et au terrorisme sur Internet et les réseaux sociaux. Membre fondateur du réseau international de points de signalement INHOPE, Point de Contact œuvre aux côtés de ses partenaires à l'échelle européenne et mondiale pour la suppression des images d'abus sexuels sur mineurs. Enfin, Point de Contact s'investit pour la reconnaissance et la protection des professionnels exposés au quotidien aux contenus violents.

## Safer Internet France ([www.saferinternet.fr](http://www.saferinternet.fr))

Safer Internet France est le volet France du programme **Safer Internet** soutenu par la Commission européenne et déployé dans 31 pays. Le consortium **Safer Internet France** est composé de trois lignes d'action : NetEcoute, numéro vert national pour la protection des mineurs sur Internet (0800 200 000) opéré par l'Association e-Enfance, Point de Contact, service national de signalement en ligne des contenus illicites, Internet sans Crainte, campagne nationale pour accompagner les jeunes dans une meilleure maîtrise de leur vie numérique, opérée par TRALALERE.

net  
ecoute.fr  
0800 200 000



Les statistiques de ce présent bilan sont établies avec une marge d'erreur possible inférieure à 5%.

# Membres

